

Procedura zmiany Sprzedawcy

Procedura zmiany Sprzedawcy energii elektrycznej dla odbiorców przyłączonych do sieci elektroenergetycznej „Polontex” S.A.

Zgodnie z Ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. z 2020 roku poz. 833 z późn. zmianami), każdy odbiorca energii elektrycznej ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie Sprzedawcy. Sprzedawca to przedsiębiorstwo energetyczne posiadające prawo do wytwarzania lub obrotu energią elektryczną na obszarze Polski. Prawo to wynika z nadanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki koncesji. Lista podmiotów posiadających koncesję na obrót energią elektryczną jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Regulacji Energetyki.

Operator systemu dystrybucyjnego (OSD) jest obowiązany umożliwić odbiorcy energii elektrycznej zmianę sprzedawcy, nie później niż w terminie 21 dni od dnia poinformowania właściwego operatora o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej z nowym sprzedawcą.

Użyte w niniejszej instrukcji skróty zgodnie z Generalną Umową Dystrybucji oznaczają:

OSD – Operator Systemu Dystrybucyjnego

URD – Uczestnik Rynku Detalicznego

Co należy zrobić, aby zmienić Sprzedawcę:

Krok 1

Pierwszym krokiem w procedurze zmiany Sprzedawcy jest zawarcie przez Odbiorcę (URD) umowy sprzedaży z nowym (wybrany) Sprzedawcą.

Podstawowym warunkiem, aby dany Sprzedawca mógł sprzedawać energię elektryczną Odbiorcom przyłączonym do sieci „Polontex” S.A. jest posiadanie przez tego Sprzedawcę podpisanej Generalnej Umowy Dystrybucji z OSD tj „Polontex” S.A.

Krok 2

Kolejnym krokiem jest wypowiedzenie przez Odbiorcę (URD) umowy dotychczasowemu Sprzedawcy, z uwzględnieniem zasad i terminów jej rozwiązania określonych w dotychczasowej umowie sprzedaży energii elektrycznej wraz z usługą dystrybucji (tzw umowie kompleksowej) lub umowie sprzedaży energii elektrycznej.

Krok 3

Sprzedawca zgodnie z Generalną Umową Dystrybucji jako jedna ze stron umowy sprzedaży, zgłasza do „Polontex” S.A. (OSD) w imieniu własnym i Odbiorcy (URD), informację o zawartej umowie sprzedaży. Zgłoszenia dokonuje w formie pisemnej i elektronicznej za pośrednictwem e-mail w.pachol@polontex.com.pl. Sprzedawca zobowiązany jest do przedstawienia „Polontex” S.A. (OSD) pełnomocnictwa do reprezentowania Odbiorcy (URD) w zakresie zgłoszenia i wypowiedzenia umowy sprzedaży.

W przypadku, gdy Odbiorca (URD) nie udzielił Sprzedawcy upoważnienia lub gdy wraz ze zmianą

Sprzedawcy chce zmiany dotychczasowej mocy zamówionej to występuje bezpośrednio do „Polontex“ S.A. (OSD) z wnioskiem Zgłoszenia Zmiany Sprzedawcy – druk ZZS.

Krok 4

W terminie 5 dni roboczych od daty wpłynięcia informacji o zawartej umowie sprzedaży (Załącznik nr 1 do Generalnej Umowy Dystrybucji) „Polontex“ S.A. (OSD) weryfikuje złożony dokument.

W przypadku stwierdzenia błędów wniosek zostaje zweryfikowany negatywnie, o czym Odbiorca (URD) i Sprzedawca są informowani. Proces zmiany Sprzedawcy zostaje zakończony.

Jeżeli dane w złożonym dokumencie są prawidłowe wniosek zostaje pozytywnie zweryfikowany o czym Odbiorca (URD) i nowy Sprzedawca są informowani.

Krok 5

W zależności od wielkości zużycia energii i w związku z istotnymi zmianami w zasadach rozliczeń po zmianie Sprzedawcy konieczne może być dostosowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego. Koszty dostosowania układu ponosi jego właściciel. W przypadku odbiorców przyłączonych do sieci o niskim napięciu jest nim „Polontex“ S.A. (OSD).

Krok 6

W przypadku, gdy Odbiorca nie posiada zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej kolejnym etapem procedury zmiany sprzedawcy jest zawarcie przez Odbiorcę takiej umowy. W tym celu Odbiorca otrzymuje do podpisu dwa egzemplarze umowy o świadczenie usług dystrybucji. Odbiorca (lub upoważniony przez niego Sprzedawca) powinien podpisać i dostarczyć do „Polontex“ S.A. (OSD) podpisaną umowę co najmniej 7 dni przed wejściem jej w życie.

Krok 7

Po spełnieniu wymagań technicznych i prawnych „Polontex“ S.A. (OSD) dokonuje przypisania punktu pomiarowego i Odbiorcy do nowego Sprzedawcy.

Krok 8

Ostatnim elementem procedury zmiany sprzedawcy jest dokonanie odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego. Informacja o odczycie przekazywana jest do dotychczasowego i nowego Sprzedawcy.