

Załącznik nr 2
do Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi
Kompleksowej zawartej pomiędzy
„Polontex“ S.A. (zwanym dalej OSDn)
a (zwanym dalej Sprzedawcą)

ZASADY I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG
DYSTRYBUCJI URD W TYM URD BĘDĄCYMI
PROSUMENTAMI ENERGII ODNAWIALNEJ

WUD - WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI W
ODNIESIENIU DO ENERGII ELEKTRYCZNEJ POBRANEJ Z SIECI OSDn

W przypadku URD zakwalifikowanych do VI grupy przyłączeniowej stosuje się warunki świadczenia usług dystrybucji w zależności od tego, do której grupy przyłączeniowej zostałby zakwalifikowany URD, gdyby przyłączy tymczasowe było przyłączem docelowym.

W przypadku gdy Sprzedawca pełni funkcję sprzedawcy rezerwowego to pojęcie umowa kompleksowa lub usługa kompleksowa odnosi się również odpowiednio do umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej („umowa kompleksowa rezerwowa”) lub usługi kompleksowej świadczonej na podstawie umowy kompleksowej rezerwowej.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej pobranej z sieci OSDn dotyczą URD zwanymi dalej „Odbiorcami”, którym Sprzedawca świadczy usługę kompleksową, na podstawie zawartej przez Sprzedawcę z OSDn Generalnej Umowy Dystrybucji dla usługi kompleksowej, zwanej dalej „Umową”.
2. WUD w szczególności uwzględnia postanowienia:
 - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo Energetyczne (z późniejszymi zmianami) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w tej ustawie;
 - b) ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (z późniejszymi zmianami) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w tej ustawie;
 - c) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (z późniejszymi zmianami);
 - d) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSDn (IRiESD);
 - e) Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej OSDn (Taryfa OSDn).
3. Taryfa OSDn jest publikowana w Biuletynie URE oraz jest udostępniana przez OSDn do publicznego wglądu w siedzibie OSDn i na stronie internetowej OSDn – www.polontex.com.pl.
4. IRiESD wprowadzona do stosowania zgodnie z przepisami Ustawy, stanowi część umowy kompleksowej zawartej przez Sprzedawcę z Odbiorcą. IRiESD oraz jej tekst ujednolicony są

udostępniane przez OSDn do publicznego wglądu w siedzibie OSDn oraz na stronie internetowej OSD - www.polontex.com.pl.

5. OSDn nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przez Sprzedawcę świadczenia usług dystrybucji w ramach umowy kompleksowej, które zostaną zawarte na odmiennych warunkach i zasadach niż określono w Umowie oraz WUD, chyba, że zostały one zaakceptowane przez OSDn.

§2

Definicje

Użyte w WUD pojęcia oznaczają:

- 1) CSIRE – Centralny system informacji rynku energii, tj system informacyjny służący do przetwarzania informacji rynku energii na potrzeby realizacji procesów rynków energii elektrycznej oraz wymiany informacji pomiędzy użytkownikami systemu elektroenergetycznego;
- 2) dane pomiarowe – dane pozyskiwane lub wyznaczane dla punktu pomiarowego;
- 3) dystrybucja energii elektrycznej – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSDn w celu jej dostarczania odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
- 4) grupa przyłączeniowa – grupa odbiorców sklasyfikowana wg kryteriów określonych w § 3 ust. 1 rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego oraz w § 2 pkt 1 rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną;
- 5) grupa taryfowa – grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw stawek opłat i warunków ich stosowania;
- 6) licznik zdalnego odczytu – przyrząd pomiarowy będący urządzeniem, układem pomiarowym lub jego elementem, przeznaczonym do wykonywania pomiarów samodzielnie lub w połączeniu z urządzeniami dodatkowymi, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tą energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu;
- 7) IWR – instrukcja współpracy ruchowej sieci i instalacji należących do Odbiorcy, który jest przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSDn o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV i jest zaliczony do II, III lub VI grupy przyłączeniowej, a także w uzasadnionych przypadkach inny podmiot wskazany przez OSDn – uzgodniona ze służbami ruchowymi OSDn;
- 8) miejsce dostarczania – miejsce, do którego OSDn dostarcza energię elektryczną będące jednocześnie miejscem jej odbioru;
- 9) moc przyłączeniowa – moc czynna planowana do pobierania lub wprowadzana do sieci, określona w umowie o przyłączenie do sieci jako wartość maksymalna wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15 minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza;
- 10) moc umowna – moc czynna, pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci, określona w umowie kompleksowej jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalną ze średniej wartości mocy w okresie 15 minutowym z uwzględnieniem współczynników określających specyfikę układu zasilania Odbiorcy;
- 11) nielegalne pobieranie energii elektrycznej – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;

- 12) obiekt – budynek lub budowla w rozumieniu ustawy Prawo Budowlane, a także wyodrębniona część albo zespół budynków lub budowli, które mieszczą się pod jednym adresem lub w jednej lokalizacji, wraz z urządzeniami połączonymi ze sobą siecią lub instalacją odbiorczą przyłączoną do sieci elektroenergetycznej – w celu dostarczania energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji albo umowy kompleksowej, zawartych z tym samym odbiorcą przy wykorzystaniu jednego lub więcej przyłączy tworzących kompletny układ zasilania;
- 13) odbiorca końcowy – odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek. Do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
- 14) odbiorca w gospodarstwie domowym – odbiorca końcowy dokonujący zakupów energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;
- 15) odbiorca wrażliwy – osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art.2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (z późniejszymi zmianami), która jest stroną umowy kompleksowej zawartej ze Sprzedawcą i zamieszkuje w miejscu dostarczania;
- 16) okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSDn, z wyłączeniem odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej R;
- 17) Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi. OSDn – OSD, którego sieć dystrybucyjna nie posiada bezpośredniego połączenia z siecią przesyłową;
- 18) Operator Systemu Przesyłowego (OSP) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
- 19) plan wprowadzenia ograniczeń dla obiektu – opracowany i aktualizowany przez OSDn plan wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej w zakresie posiadanego przez Odbiorcę obiektu, dla którego łączna moc umowna wynosi co najmniej 300 kW – chyba, że podlega on ochronie przed ww ograniczeniami stosownie do Rozporządzenia ws ograniczeń;
- 20) podmiot odpowiedzialny za bilansowanie (POB_Z) - podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
- 21) prognozowane zużycie energii elektrycznej – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie;
- 22) punkt poboru energii elektrycznej (PPE) – punkt pomiarowy w instalacji lub sieci, dla którego dokonuje się rozliczeń oraz dla którego może nastąpić zmiana sprzedawcy;
- 23) punkt pomiarowy – miejsce w urządzeniu, instalacji lub sieci, w którym dokonuje się pomiaru lub wyznaczenia wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej;
- 24) Rozporządzenie ws ograniczeń – Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 w sprawie szczególnych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła;

- 25) siła wyższa – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron uniemożliwiające wykonanie umowy kompleksowej w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności;
- 26) sprzedawca rezerwowy – przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy OZE na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania OSDn zapewniające Odbiorcom przyłączonym do danego systemu elektroenergetycznego sprzedaż rezerwową;
- 27) sprzedaż rezerwowa – sprzedaż energii elektrycznej Odbiorcy przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku nieprzekazania do CSIRE informacji o zawarciu umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej dla danego PPE;
- 28) tangens φ ($\text{tg } \varphi$) – współczynnik mocy stanowiący iloraz energii elektrycznej biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii elektrycznej biernej i energii elektrycznej czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola;
- 29) taryfa OSDn – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez OSDn i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym ustawą Prawo Energetyczne;
- 30) układ pomiarowo-rozliczeniowy - urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, w szczególności liczniki energii czynnej i liczniki energii biernej, w tym także liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi;
- 31) umowa kompleksowa – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą zawierająca zgodnie z Ustawą Prawo Energetyczne postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
- 32) umowa kompleksowa rezerwowa – umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej zawarta przez Odbiorcę ze sprzedawcą rezerwowym;
- 33) zabezpieczenie przedlicznikowe – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony sieci dystrybucyjnej OSDn i przez niego zaplombowane. Zabezpieczenie przedlicznikowe może być ze względów technicznych zainstalowane za układem pomiarowo-rozliczeniowym patrząc od strony sieci OSDn.

Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia WUD posiadają znaczenie nadane im w Ustawie Prawo Energetyczne, Taryfie OSDn, oraz w IRIESD.

§ 3

Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usług dystrybucji

1. Prawa:

- 1) OSDn jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należyтым stanie oraz do przeprowadzenia kontroli legalności pobierania energii, kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymywania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia Sprzedawcy lub zgody Odbiorcy. Dane wynikające z realizacji umowy kompleksowej są przekazywane pomiędzy OSDn i Sprzedawcą.
- 2) W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez OSDn czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli, niewykonywania lub nienależytego

wykonywania umowy kompleksowej przez Odbiorcę, OSDn ma prawo wezwać Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości.

- 3) Odbiorca może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej zgodnie z Taryfą OSDn. OSDn ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu.
- 4) W przypadku niedotrzymania przez OSDn standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, w tym przekroczenia dopuszczalnego czasu przerw, o których mowa w WUD, Odbiorcy przysługują bonifikaty zgodnie z § 7.
- 5) OSDn jest uprawniony do opracowywania i aktualizacji Planu wprowadzenia ograniczeń i określenia czasów przerw dla wszystkich PPE wchodzących w skład obiektu.

2. Obowiązki OSDn:

W ramach świadczonej przez Sprzedawcę usługi kompleksowej, OSDn jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania na warunkach określonych w Ustawie Prawo Energetyczne, Taryfie OSDn oraz IRiESD , w szczególności do:

- 1) dostarczania energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi energii elektrycznej określonymi w WUD;
- 2) instalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w miejscu przygotowanym przez Odbiorcę zgodnie z IRiESD;
- 3) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 4) przekazywania poprzez CSIRE Sprzedawcy danych pomiarowych Odbiorcy;
- 5) umożliwienia Odbiorcy wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
- 6) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii w sieci;
- 7) przyjmowania od Odbiorcy przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
- 8) powiadamiania Odbiorców z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem (liczonym w dniach kalendarzowych), o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: zawiadomień pisemnych lub wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli Odbiorca udostępnił ten adres Sprzedawcy w umowie kompleksowej i Sprzedawca przekazał ten adres OSDn;
- 9) powiadomienia odbiorców na piśmie z co najmniej rocznym wyprzedzeniem (3-letnim w przypadku gdy Odbiorca zasilany jest z sieci o napięciu wyższym niż 1kV) o konieczności dostosowania urządzeń oraz instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
- 10) powiadomienia odbiorców na piśmie z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią;
- 11) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania

- tej sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą, a OSDn;
- 12) przyjmowania od Odbiorców w gospodarstwach domowych reklamacji na wstrzymanie przez OSDn dostarczania energii z przyczyn innych niż na żądanie Sprzedawcy;
 - 13) przyjmowania dodatkowych zleceń od Odbiorcy na wykonanie czynności wynikających z Taryfy OSDn;
 - 14) na wniosek Odbiorcy przekazany przez Sprzedawcę za pośrednictwem CSIRE, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci OSDn przez wykonywanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów jakościowych energii elektrycznej z parametrami określonymi w WUD, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie OSDn; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą a OSDn;
 - 15) rozpatrywania wniosków Odbiorcy przekazanych przez Sprzedawcę za pośrednictwem CSIRE, w sprawie udzielania bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw, o których mowa w pkt 17) i 18);
 - 16) udzielania Odbiorcy, za pośrednictwem Sprzedawcy bonifikat z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 17) udzielania Odbiorcy, za pośrednictwem Sprzedawcy bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie usług dystrybucji;
 - 18) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej nie przekroczył wartości dopuszczalnych zgodnie z § 47 rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego;
 - 19) sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia wniosku przez Odbiorcę do Sprzedawcy;
 - 20) odpłatnego przeprowadzenia na pisemny wniosek Odbiorcy złożony do Sprzedawcy dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.

3. Obowiązki Sprzedawcy:

- 1) Sprzedawca zobowiązuje się wobec OSDn, że w umowach kompleksowych zobowiąże Odbiorcę do:
 - a) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSDn oraz IRIESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSDn oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należyтым stanie technicznym poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
 - b) utrzymywania obiektu w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSDn, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;

- c) dostosowania instalacji i urządzeń do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSDn, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
- d) powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- e) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSDn dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSDn, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSDn wykonania kontroli, zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSDn oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy;
- g) niezwłocznego poinformowania OSDn o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSDn, a także o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
- h) niezwłocznego poinformowania OSDn za pośrednictwem Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
- i) opracowania Instrukcji Współpracy Ruchowej, jej aktualizacji i uzgadniania z OSDn jeżeli obowiązek jej opracowania i uzgodnienia wynika z IRIESD;
- j) umożliwienia OSDn dokonania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- k) w uzasadnionych przypadkach przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia;
- l) nieprzyłączania do instalacji wewnętrznej Odbiorcy lub sieci OSDn urządzeń wytwórczych lub magazynów energii elektrycznej bez zgody OSDn;
- m) prowadzenia ruchu sieciowego zgodnie z IRIESD oraz uzgodnioną z OSDn Instrukcją Współpracy Ruchowej jeżeli obowiązek jej uzgodnienia wynika z IRIESD;
- n) niedokonywania, bez uzgodnienia z OSDn, odłączenia zasilania od miejsca dostarczania i pozbawiania napięcia układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- o) ograniczenia poboru energii elektrycznej, zgodnie z Planem wprowadzenia ograniczeń dla obiektu, w sytuacji wprowadzenia ograniczeń zgodnie z Rozporządzeniem w/s ograniczeń ;
- p) współdziałania z OSDn przy opracowywaniu Planu wprowadzenia ograniczeń dla obiektu, a także Planu wprowadzenia ograniczeń OSDn;
- q) do dostosowania poboru mocy swojego obiektu do obowiązujących stopni zasilania określonych w komunikatach (w tym radiowych) i powiadomieniach odpowiednio OSP i OSDn; powiadomienie na stronie internetowej OSDn o zmianie wprowadzonych stopni zasilania innych niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych jest stosowane przez Odbiorcę w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień radiowych;
- r) bieżącego aktualizowania i przekazywania danych kontaktowych (adresu e-mail oraz nr telefonu) wskazanych w umowie kompleksowej stanowiących wykaz przedstawicieli Odbiorcy uprawnionych do otrzymywania Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu Odbiorcy oraz przyjmowania informacji związanych z wprowadzeniem ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej;

- s) wskazania mocy bezpiecznej przez Odbiorców podlegających ograniczeniom w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej.
- 2) W umowach kompleksowych Sprzedawca poinformuje Odbiorcę że:
- a) w przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, OSDn pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSDn, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą, a OSDn;
 - b) może on zamawiać moc umowną do wysokości nie przekraczającej mocy przyłączeniowej i nie mniejszej niż mocy minimalnej poprzez złożenie wniosku do OSDn za pośrednictwem Sprzedawcy pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSDn w dotychczasowej wysokości. Zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej;
 - c) warunki zmiany mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej określa Taryfa OSDn, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSDn za zgodą OSDn, po spełnieniu warunków określonych przez OSDn, uwzględniających postanowienia Taryfy OSDn i uwarunkowania techniczne;
 - d) zmiana mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez Odbiorcę z zastrzeżeniem litery h). Wniosek o zmianę mocy powinien zostać złożony do Sprzedawcy w terminie umożliwiającym przekazanie go do OSDn minimum 7 dni kalendarzowych przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany;
 - e) OSDn ma prawo do kontroli poboru energii biernej. Rozliczenia za ponadumowny pobór energii biernej będą dokonywane zgodnie z Taryfą OSDn bez dodatkowego powiadomienia Odbiorcy;
 - f) grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy, raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSDn po spełnieniu warunków określonych przez OSDn, uwzględniających postanowienia Taryfy OSDn i uwarunkowania techniczne. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w umowie kompleksowej), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek Odbiorcy;
 - g) zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez OSDn, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub Odbiorca korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSDn;
 - h) zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSDn, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością OSDn, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Odbiorcę opłat wynikających z Taryfy OSDn;

- i) OSDn ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości przyłączeniowej;
- j) w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w realizacji przez Odbiorcę umowy kompleksowej w zakresie usługi dystrybucji, OSDn ma prawo wezwać Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin do ich usunięcia, po bezskutecznym upływie którego umowa kompleksowa zostanie przez Sprzedawcę rozwiązana na żądanie OSDn.

Powyżej wskazane uprawnienie OSDn do wezwania Odbiorcy do zaprzestania naruszeń może dotyczyć następujących nieprawidłowości:

- wprowadzenia do sieci OSDn zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - utrzymywania przez Odbiorcę obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
 - uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSDn dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do elementów sieci i urządzeń będących własnością OSDn znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu usunięcia awarii w sieci;
 - pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej;
 - w przypadku gdy OSDn stwierdzi, że Odbiorca użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji Odbiorcy bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci OSDn instalacji wytwórczej lub braku uregulowania umownego;
 - uniemożliwienia dostępu do urządzeń OSDn znajdujących się w obiekcie Odbiorcy celem przeprowadzenia kontroli, wykonania prac eksploatacyjnych, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - niedostosowania urządzeń do zmienionych parametrów sieci, o których został wcześniej poinformowany;
 - nieposiadania aktualnej Instrukcji Współpracy Ruchowej (IWR), jeżeli obowiązek jej uzgodnienia wynika z IRIESD;
 - pobierania energii elektrycznej niezgodnie z Taryfą OSDn;
 - z przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności jeżeli dalsza realizacja umowy kompleksowej naraziłaby OSDn na odpowiedzialność wobec osób trzecich;
- k) uzyskanie pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będącej własnością OSDn jest możliwe pod numerami telefonów określonymi przez OSDn i podanymi w umowie kompleksowej lub na fakturze;
 - l) jest zobowiązany stosować postanowienia IRIESD;
 - m) urządzenia i instalacje Odbiorcy powinny spełniać wymagania techniczne w zakresie kompatybilności elektromagnetycznej, zgodnie z najlepszą praktyką i aktualnym poziomem wiedzy technicznej, wynikającym w szczególności z Polskich Norm lub norm wydawanych przez reprezentatywne organizacje;
 - n) OSDn opracowuje i aktualizuje Plan wprowadzenia ograniczeń dla Odbiorców podlegających ograniczeniom w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej;
 - o) informacje związane z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej przekazywane będą przez OSDn na wskazane przez Odbiorcę dane teleadresowe;
 - p) nieprzekazanie przez Odbiorcę danych teleadresowych w celu przekazywania przez OSDn informacji związanych z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu

energii elektrycznej będzie skutkować niepowiadomieniem Odbiorcy o zróżnicowaniu ograniczeń w stosunku do ogłoszonych w komunikatach radiowych , bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności przez OSDn;

- q) W przypadku zmian parametrów dystrybucyjnych OSDn przekaże nowe Sprzedawcy celem uwzględnienia ich w umowie kompleksowej.
- 3) W umowach kompleksowych Sprzedawca w imieniu OSDn poinformuje Odbiorców, że OSDn w związku z koniecznością wypełnienia wymogów prawnych przetwarza dane osobowe udostępnione przez Odbiorców w umowach kompleksowych w zakresie realizacji usług dystrybucji oraz obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego. Odbiorcy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. W szczególności Sprzedawca poinformuje Odbiorców, że operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego jest POLONTEX Spółka Akcyjna z siedzibą w Poraju przy ul. Armii Krajowej 43, a właściwa klauzula informacyjna znajduje się na stronie: <https://polontex.com.pl/pl/klauzula-informacyjna>.

4. Parametry jakościowe energii elektrycznej:

- 1) OSDn zapewnia w miejscach dostarczania parametry jakościowe energii - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń- zgodne z postanowieniami rozporządzenia systemowego.
- 2) OSDn zapewnia utrzymanie parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych powyżej pod warunkiem, że:
 - a) Odbiorca pobiera z sieci lub wprowadza do sieci moc czynną równą mocy umownej lub mniejszą;
 - b) moc bierna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci przez Odbiorcę nie przekracza granicznych wartości określonych w umowie kompleksowej;
 - c) Odbiorca wypełnia zobowiązania dotyczące regulacji mocy biernej i napięcia określone w umowie kompleksowej.
- 3) W umowie kompleksowej określony jest czas jednorazowej przerwy nieplanowanej i planowanej w dostarczaniu energii elektrycznej z sieci oraz dopuszczalny łączny czas trwania w ciągu roku przerw nieplanowanych i planowanych. Czasy przerw liczone są jako całkowite jednoczesne przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania do obiektu. Do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do Odbiorcy.
- 4) W sieci dystrybucyjnej OSDn mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające) wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są zaliczane do łącznego czasu przerw w ciągu roku w dostarczaniu energii elektrycznej.
- 5) W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Odbiorcy aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, Odbiorca będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie (np. UPS) oraz zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciorowej.
- 6) W przypadkach stosowania w sieciach i instalacjach należących do Odbiorcy aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci OSDn , Odbiorca zainstaluje w tych sieciach i instalacjach odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci OSDn.

§ 4

Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania określonego w umowie kompleksowej odpowiada OSDn.
2. OSDn nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie z dnia 12 kwietnia 2002 r. (z późniejszymi zmianami). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Odbiorcy.
3. OSDn ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi Odbiorców w zakresie dystrybucji, określonych w umowie kompleksowej i na podstawie przepisów wynikających z Prawa Energetycznego albo odmiennych określonych w umowie kompleksowej, o ile zostały one uzgodnione z OSDn.
4. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Strona nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą strona nie ponosi odpowiedzialności.
5. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy kompleksowej przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 1) spowodowane siłą wyższą;
 - 2) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na ich podstawie nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSDn;
 - 3) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą Prawo Energetyczne, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej;
 - 4) spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpi na skutek okoliczności, za które OSDn odpowiedzialności nie ponosi;
 - 5) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, z przyczyn o których mowa w umowie kompleksowej;
 - 6) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania określonego dla obiektu w umowie kompleksowej;
 - 7) spowodowane przez sieci, instalacje lub urządzenia będące własnością Odbiorcy;
 - 8) wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu energii elektrycznej lub wahań napięcia wynikających z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń ruchowych.

6. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty zakupu nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego i koszty jego demontażu i montażu. Chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
7. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSDn, Odbiorca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba, że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
8. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSDn, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSDn w związku z roszczeniami osób trzecich.
9. OSDn nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia.

§ 5

Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Przekazywane Sprzedawcy dane pomiarowe energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kvarh, a mocy z dokładnością do 1 kW.
2. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę, że:
 - 1) na żądanie Odbiorcy przekazane do OSDn przez Sprzedawcę za pośrednictwem CSIRE, OSDn dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia żądania od sprzedawcy;
 - 2) Odbiorca, za pośrednictwem Sprzedawcy, może wystąpić do OSDn o sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie odbywa się w terminie 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia wniosku do OSDn. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy działa prawidłowo lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem nielegalnego poboru energii elektrycznej, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi Odbiorca w wysokości określonej w Taryfie OSDn;
 - 3) OSDn, na wniosek Odbiorcy przekazany za pośrednictwem Sprzedawcy, w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt powyżej umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. Koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem nielegalnego pobierania energii elektrycznej, poniesione przez Odbiorcę koszty dodatkowej ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez OSDn;
 - 4) w przypadku niesprawności układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego elementu, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSDn zwraca koszty, o których

mowa w pkt 2) i 3), a także informuje poprzez CSIRE Sprzedawcę o korekcie danych pomiarowo-rozliczeniowych lub innych danych wpływających na dokonywane przez Sprzedawcę rozliczenia oraz należności za usługę dystrybucji energii elektrycznej świadczonej na podstawie umowy kompleksowej;

- 5) właściciel wadliwego elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego jest zobowiązany do natychmiastowej jego naprawy lub wymiany;
- 6) w przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSDn udostępnia Sprzedawcy celem przekazania Odbiorcy, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpił demontaż, dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu. Czynności wymiany lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego mogą być wykonane pod nieobecność Odbiorcy;
- 7) Odbiorca może zlecić OSDn wykonanie dodatkowych czynności wynikających z Taryfy OSDn;
- 8) Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSDn na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSDn bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSDn;
- 9) Odbiorca może zdjąć plombę bez zgody OSDn jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W takim przypadku Odbiorca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić OSDn o fakcie i przyczynach zdjęcia plomb oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania OSDn plomb numerowanych założonych przez OSDn;
- 10) Rozliczenia z tytułu wykonania czynności określonych w pkt od 1) do 9) dokonywane będą pomiędzy Odbiorcą a OSDn, na podstawie Taryfy OSDn;
- 11) Jeżeli odbiorca wrażliwy złoży do OSDn wniosek o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, OSDn jest zobowiązany zainstalować na własny koszt taki układ w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku tego Odbiorcy.
- 12) Odbiorca w gospodarstwie domowym ma prawo wystąpić do OSDn z wnioskiem o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSDn instaluje przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy w terminie 60 dni kalendarzowych od otrzymania wniosku tego Odbiorcy. Koszt instalacji układu ponosi Odbiorca w gospodarstwie domowym. Realizacja tego obowiązku OSDn może nastąpić przez instalację licznika zdalnego odczytu umożliwiającego przedpłatową formę rozliczeń w ramach umowy kompleksowej.

§ 6

Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

Sprzedawca poinformuje Odbiorcę, że:

1. OSDn wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska.,

2. OSDn na żądanie Sprzedawcy przekazane poprzez CSIRE wstrzymuje, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, dostarczanie energii elektrycznej jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za usługę kompleksową co najmniej przez okres 30 dni kalendarzowych po upływie terminu płatności. Sprzedawca powiadamia na piśmie Odbiorcę w gospodarstwie domowym o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej jeżeli ten Odbiorca nie ureguje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania tego powiadomienia. Sprzedawca w tym powiadomieniu informuje również, że wznowienie dostarczenia energii elektrycznej może nastąpić pod nieobecność Odbiorcy w gospodarstwie domowym w obiekcie lub lokalu (bez odrębnego powiadomienia tego Odbiorcy), a także informuje Odbiorcę wrażliwego o możliwości złożenia wniosku, o którym mowa w art. 6f Ustawy Prawo energetyczne. Urządzenia, instalacje lub sieci Odbiorcy w gospodarstwie domowym powinny być przygotowane przez tego Odbiorcę w sposób umożliwiający ich bezpieczną eksploatację po wznowieniu dostarczania energii elektrycznej.
3. OSDn może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
4. OSDn może wstrzymać, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, dostarczanie energii elektrycznej jeżeli Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w sytuacji gdy Odbiorca:
 - 1) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - 2) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
 - 3) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.

W przypadku, gdy Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego Sprzedawca może rozwiązać umowę kompleksową.

5. Wznowienie przez OSDn dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy następuje niezwłocznie po:
 - 1) otrzymaniu od Sprzedawcy poprzez CSIRE wniosku o wznowienie, jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie Sprzedawcy;
 - 2) ustaniu przyczyn, o których mowa w ust. 1, ust. 3 lub ust. 4.
6. W przypadku, gdy Odbiorca w gospodarstwie domowym w związku z otrzymaniem powiadomienia, o którym mowa w ust. 2, złoży do Sprzedawcy reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. Sprzedawca jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
7. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględnił reklamacji o której mowa w ust. 6, a Odbiorca w gospodarstwie domowym w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora do spraw negocjacji, o którym mowa w art. 31a Ustawy Prawo Energetyczne, zwanego dalej „Koordynatorem”, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
8. Jeżeli **OSD** wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Odbiorcy w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w ust. 3, a ten Odbiorca złożył do OSDn reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, OSDn jest obowiązany wznowić dostarczanie energii

w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez OSDn.

9. Jeżeli OSDn na żądanie Sprzedawcy przekazane poprzez CSIRE wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej do Odbiorcy w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w ust. 2 lub ust. 4, a ten Odbiorca złożył do Sprzedawcy reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, OSDn jest obowiązany na wniosek Sprzedawcy przekazany poprzez CSIRE wznowić i kontynuować dostarczanie energii do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę. Łączny okres liczony od otrzymania przez Sprzedawcę reklamacji, do wznowienia przez OSDn dostarczania energii elektrycznej, nie może być dłuższy niż 3 dni kalendarzowe.
10. W przypadku, gdy reklamacja o której mowa w ust. 8 lub 9 nie została pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca w gospodarstwie domowym wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu, OSDn jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
11. Postanowień ust. 8, 9 i 10 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy w gospodarstwie domowym.
12. Odbiorca będzie obciążony opłatami zgodnie z Taryfą OSDn za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu:
 - 1) przez Sprzedawcę z przyczyn, o których mowa w ust. 2,
 - 2) przez OSDn z przyczyn, o których mowa w ust. 1, ust. 3 lub ust. 4.
13. Postanowień ust. 2 nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.

§ 7

Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie, określonych w odrębnych przepisach, dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, Odbiorcy przysługują bonifikaty oznaczone symbolem " W_{UT} " [w zł]:
 - 1) Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10%, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = [\Delta U / 10\%]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego wyrażoną w %,

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy Prawo energetyczne, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach wyrażonych w zł za jednostkę energii.

- 2) Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,
 C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy Prawo energetyczne, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach w zł za jednostkę energii,

b_{rT} - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby wyrażoną w zł za godzinę,

t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach w okresie doby, wyrażony w godzinach.

2. W przypadku, gdy w danym okresie nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego uniemożliwiają określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin dostarczania energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych.
3. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18) lit. b) Ustawy Prawo Energetyczne, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 2, ustala się na podstawie poboru tej energii tego samego dnia w poprzednim tygodniu, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w umowie kompleksowej lub odrębnych przepisach.
4. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18) lit. b) Ustawy Prawo Energetyczne, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 2, ustala się na podstawie poboru tej energii tego samego dnia w poprzednim tygodniu, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w umowie kompleksowej lub odrębnych przepisach.
5. W przypadku niedotrzymania przez OSDn standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie świadczonych usług dystrybucji, Odbiorcom przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
 - 1) 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSDn, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym „Monitor Polski” za:
 - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy,
 - b) odmowę udzielenia Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci,
 - c) niepowiadomienie Odbiorców co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem (liczonym w dniach kalendarzowych), o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie powiadomienia pisemnego lub wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli Odbiorca udostępnił

ten adres Sprzedawcy w umowie kompleksowej i Sprzedawca przekazał ten adres OSDn

- d) nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji o zasadach rozliczeń oraz aktualnej Taryfy OSDn.
- 2) 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1), za:
- 1) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - 2) niepoinformowanie na piśmie Odbiorców, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,
 - 3) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia czynności w sieci mających na celu umożliwienie bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - 4) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Odbiorcy złożony w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego,
 - 5) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę z siecią.
- 3) 1/10 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1), za:
- a) niepowiadomienie Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym od 1 kV, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem (liczonym w dniach kalendarzowych), o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie powiadomienia pisemnego lub wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli Odbiorca udostępnił ten adres Sprzedawcy w umowie kompleksowej i Sprzedawca przekazał ten adres OSDn
 - b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci.
- 4) 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1), za:
- a) każdy dzień dłuższego niż 14 dni terminu na rozpatrzenie wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń lub terminu na udzielanie odpowiedzi,
 - b) każdy dzień dłuższego niż 14 dni kalendarzowych terminu na sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub terminu na laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
6. Sprzedawca udziela Odbiorcy bonifikatę w terminie 30 dni kalendarzowych od:
- 1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa w ust. 5;
 - 2) dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 4, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej wskazane w § 3 ust. 2 pkt. 18);
 - 3) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, ustalonych przez OSDn dla obiektu, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;

- 4) dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt. 18);
 - 5) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt. 3) – w odniesieniu do innych odbiorców niż Odbiorca, który złożył ten wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co Odbiorca, który złożył ten wniosek, w odniesieniu do których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
7. Sprzedawca uwzględnia udzieloną bonifikatę w rozliczeniach z Odbiorcą za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

§ 8

Postanowienia końcowe

Każdorazowa zmiana Taryfy OSDn, IRIESD lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej Odbiorcy lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD.

WUD-P - WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI W ODNIESIENIU DO ENERGII ELEKTRYCZNEJ WPROWADZONEJ DO SIECI OSDn (DOTYCZY URD BĘDĄCYCH PROSUMENTAMI ENERGII ODNAWIALNEJ)

§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejsze „Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSDn” (WUD-P) dotyczą URD, będących jednocześnie prosumentami energii odnawialnej.

§ 2

Definicje

Użyte w WUD-P pojęcia są stosowane zgodnie z ich definicjami określonymi w Umowie i w WUD, a także zgodnie z definicjami określonymi poniżej:

- 1) energia elektryczna wprowadzona do sieci – energia elektryczna wytworzona w mikroinstalacji i wprowadzona do sieci OSDn przez Prosumenta energii odnawialnej;
- 2) instalacja odnawialnego źródła energii – instalacja stanowiąca wyodrębniony zespół urządzeń służących do wytwarzania energii opisanych przez dane techniczne i handlowe, w których

- energia jest wytwarzana z odnawialnych źródeł energii– a także połączony z tym zespołem magazyn energii elektrycznej lub magazyn biogazu rolniczego;
- 3) mikroinstalacja – instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączona do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV albo o mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu nie większej niż 150 kW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50 kW określona w umowie kompleksowej;
 - 4) odnawialne źródło energii (OZE) – odnawialne, niekopalne źródło energii obejmujące energię wiatru, energię promieniowania słonecznego, energię aerotermalną, energię geotermalną, energię hydrotermalną, hydroenergię, energię fal, prądów i pływów morskich, energię otoczenia, energię otrzymywaną z biomasy, biogazu, biogazu rolniczego, biometanu, biopłynów oraz z wodoru odnawialnego;
 - 5) umowa kompleksowa – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Prosumentem energii odnawialnej zawierająca zgodnie z Ustawą Prawo Energetyczne postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
 - 6) Prosument energii odnawialnej – URD wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji, pod warunkiem, że w przypadku URD niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (z późniejszymi zmianami);
 - 7) **TCM** – metody, warunki, wymogi i zasady przyjęte na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/943 z dnia 5 czerwca 2019 r. w sprawie rynku wewnętrznego energii elektrycznej (z późniejszymi zmianami) lub Kodeksów sieci.

§ 3

Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usługi dystrybucji energii wytworzonej w mikroinstalacji

1. Uprawnienia OSDn:

W przypadku:

- 1) niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci, o których mowa poniżej w ust. 4, lub
- 2) wprowadzenia energii elektrycznej do sieci niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSDn lub IRIESD, w sposób powodujący powstanie zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców lub zagrażający urządzeniom OSDn, lub
- 3) utrzymywania w nienależytym stanie technicznym należącej do Prosumenta energii odnawialnej sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa,

OSDn ma prawo wystąpić do Prosumenta energii odnawialnej (bezpośrednio lub za pośrednictwem Sprzedawcy) z żądaniem usunięcia powyższych nieprawidłowości, a Prosument energii odnawialnej jest

zobowiązany do niezwłocznego usunięcia powyższych nieprawidłowości, w szczególności poprzez doprowadzenie mikroinstalacji do stanu, w którym energia elektryczna wprowadzona do sieci będzie spełniać powyższe parametry jakościowe. Jeżeli usunięcie powyższych nieprawidłowości będzie niemożliwe, w tym przywrócenie parametrów jakościowych energii elektrycznej nie będzie możliwe niezwłocznie, w szczególności z uwagi na konieczność usunięcia awarii mikroinstalacji, to Prosument energii odnawialnej zobowiązany jest do wyłączenia mikroinstalacji do czasu usunięcia nieprawidłowości.

2. Obowiązki OSDn:

OSDn jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Prosumenta energii odnawialnej usługi dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji i wprowadzonej do sieci OSDn na warunkach określonych w Ustawie Prawo energetyczne, Ustawie OZE, Taryfie OSDn oraz IRiESD, w szczególności do:

- 1) dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, z miejsc dostarczania określonych w umowie kompleksowej zawartej z Prosumentem energii odnawialnej, z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw pod warunkiem spełniania przez Prosumenta energii odnawialnej parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci;
- 2) instalowania, na własny koszt, urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego zapewniającego pomiar energii elektrycznej wprowadzonej do sieci oraz układu zabezpieczającego w miejscu przygotowanym przez Prosumenta energii odnawialnej;
- 3) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci.

3. Obowiązki Sprzedawcy:

- 1) Sprzedawca zobowiązuje się wobec OSDn, że w umowie kompleksowej zobowiąże Prosumenta energii odnawialnej do:
 - a) dysponowania tytułem prawnym do instalacji odnawialnego źródła energii;
 - b) dysponowania tytułem prawnym do nieruchomości lub obiektu budowlanego, na którym została zlokalizowana instalacja odnawialnego źródła energii;
 - c) wytwarzania energii elektrycznej w instalacji odnawialnego źródła energii spełniającej wymagania określone w przepisach odrębnych, w szczególności w przepisach prawa budowlanego, przepisach o ochronie przeciwpożarowej, przepisach sanitarnych lub przepisach o ochronie środowiska;
 - d) niewykorzystywania podczas wytwarzania energii elektrycznej w instalacji odnawialnego źródła energii paliw kopalnych lub paliw powstałych z ich przetworzenia lub biomasy, biogazu, biogazu rolniczego i biopłynów, do których dodano substancje niebędące biomasą, biogazem, biogazem rolniczym lub biopłynami, zwiększające ich wartość opałową;
 - e) wprowadzania energii elektrycznej do sieci OSDn zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSDn oraz IRiESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSDn;
 - f) utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytych stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;

- g) dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, określonych w przepisach prawa, IRiESD oraz warunków świadczenia usług dystrybucji określonych w WUD;
 - h) prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawa oraz IRiESD;
 - i) powierzania budowy lub dokonywania zmian w mikroinstalacji osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - j) informowania OSDn o:
 - zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej oraz o zmianie mocy zainstalowanej elektrycznej magazynu energii elektrycznej lub ich łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej – w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia zmiany tych danych,
 - trwającym dłużej niż 30 dni kalendarzowych zawieszeniu lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji lub małej instalacji – w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji lub małej instalacji;
 - k) przekazywania do OSDn danych oraz informacji wynikających z IRiESD oraz rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci.
- 2) W umowach kompleksowych Sprzedawca poinformuje Prosumenta energii odnawialnej, że:
- a) w przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych wprowadzanej do sieci OSDn energii elektrycznej, o których mowa w WUD, OSDn przysługują uprawnienia określone w ust. 1;
 - b) wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej Prosumentowi energii odnawialnej powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości wprowadzania do sieci OSDn energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji przez Prosumenta energii odnawialnej;
 - c) utrata statusu Prosumenta energii odnawialnej wymaga zgłoszenia do Sprzedawcy oraz OSDn niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 5 dni kalendarzowych;
 - d) zmiana mocy zainstalowanej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Prosumenta energii odnawialnej, na warunkach określonych przez OSDn, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością OSDn, do nowych warunków dostarczania/odbioru energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Prosumenta energii odnawialnej opłat wynikających z Taryfy OSDn;
 - e) OSDn ma prawo kontroli mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i zainstalowanego układu zabezpieczającego;
 - f) OSDn ma prawo do kontroli energii biernej przy wprowadzaniu energii czynnej do sieci OSDn oraz do rozliczeń z tego tytułu;
 - g) w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w realizacji przez Prosumenta energii odnawialnej umowy kompleksowej w zakresie usługi dystrybucji, OSDn ma prawo wezwać Prosumenta energii odnawialnej, do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po bezskutecznym upływie którego umowa kompleksowa zostanie rozwiązana przez Sprzedawcę na żądanie OSDn;

- h) rozwiązanie umowy kompleksowej lub wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, w przypadku stwierdzenia w wyniku przeprowadzonej przez OSDn kontroli, że instalacja znajdująca się u Prosumenta energii odnawialnej stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska, powoduje brak możliwości wprowadzania energii elektrycznej do sieci;
- i) zgodnie z art. 7a ust. 1 Ustawy Prawo Energetyczne mikroinstalacja powinna spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
 - bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego,
 - zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci,
 - zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej,
 - dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej,
 - spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach,
 - możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną;
- j) zgodnie z art. 7a ust. 2 Ustawy Prawo Energetyczne mikroinstalacja musi spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej;
- k) zgodnie z art. 4 ust. 9a Ustawy OZE mikroinstalacja wykorzystywana przez Prosumenta energii odnawialnej powinna spełniać wymogi określone dla jednostek wytwórczych w przepisach odrębnych;
- l) mikroinstalacje przyłączane do sieci muszą spełniać postanowienia rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci oraz wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie wymagań technicznych, warunków przyłączania oraz współpracy mikroinstalacji z systemem elektroenergetycznym .

4. Parametry jakościowe energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSD z mikroinstalacji:

Prosument energii odnawialnej zobowiązany jest do zapewnienia, aby energia elektryczna wprowadzona do sieci spełniała parametry jakościowe analogiczne do parametrów jakościowych energii elektrycznej pobieranej przez Prosumenta energii odnawialnej z sieci **OSDn**, do zapewnienia których **OSDn** jest zobowiązany w miejscu dostarczania. Parametry te zostały przywołane w WUD.

§ 4

Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny mikroinstalacji oraz innych urządzeń, instalacji będących w posiadaniu Prosumenta energii odnawialnej do miejsca dostarczania energii elektrycznej wprowadzonej do

sieci określonego w umowie kompleksowej odpowiada Prosument energii odnawialnej. Mikroinstalacja powinna spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie wymagań technicznych, warunków przyłączenia oraz współpracy mikroinstalacji z systemem elektroenergetycznym.

2. Za stan techniczny sieci OSDn od miejsca odbioru energii elektrycznej wprowadzonej do sieci określonego w umowie kompleksowej odpowiada OSDn.
3. OSDn nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Prosumenta energii odnawialnej ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (z późniejszymi zmianami). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Prosumenta energii odnawialnej.
4. Prosument energii odnawialnej ponosi odpowiedzialność wobec OSDn, a także osób trzecich, za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSDn, wprowadzenia energii elektrycznej do sieci niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami określonymi w Ustawie Prawo Energetyczne, Ustawie OZE i umowie kompleksowej, Taryfie OSDn lub IRiESD, w tym powodujących powstanie zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców lub zagrażającymi urządzeniom OSDn lub utrzymywania należącej do Prosumenta energii odnawialnej sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w nienależytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

§ 5

Postanowienia końcowe

Każdorazowa zmiana Taryfy OSDn, IRiESD lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci przez Prosumenta energii odnawialnej lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD-P.