

**UMOWA KOMPLEKSOWA  
SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI  
nr UK/OE/xxxx/xx/xxxx**

zawarta w dniu dd.mm.rrrr roku w Częstochowie

Pomiędzy:

**Polontex S.A. Oddział Energetyczny** w Częstochowie, ul. Rejtana 29E, wpisana do rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego ,pod nr KRS 0000094612 , kapitał zakładowy 16 960 000,00 zł w całości wpłacony, posiadającą NIP 5770009643, REGON 150916961, adres korespondencyjny: 42-202 Częstochowa, ul. Rejtana 29E, reprezentowaną przez :

Jan Fedkowicz – Dyrektor Oddziału

a

nazwa firmy

adres siedziby: (ulica/nr domu/nr lokalu/miejscowość/kod pocztowy/ poczta)

adres korespondencyjny – dla miejsca wysyłania faktur (o ile inny niż siedziby)

sąd rejestrowy, w którym podmiot jest zarejestrowany - numer rejestrowy (KRS) / organ ewidencyjny i dane dotyczące wpisu

numer NIP

numer REGON

numer PESEL

zwana dalej **Klientem**, reprezentowana przez:

xxx

zwanymi wspólnie **Stronami**, została zawarta Umowa następującej treści:

**§1**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE, PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy (dalej Umowa) jest świadczenie Klientowi przez Sprzedawcę usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania tj., do obiektu opisanego w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Sprzedawca zapewnia świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, do miejsca dostarczania, przez OSDn.
3. Sprzedawca oświadcza, że:
  - a) jest średnim przedsiębiorcą w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r., o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
4. Klient oświadcza, że;
  - a) posiada tytuł prawny do obiektu, o którym mowa w Załączniku nr 1 do Umowy,
  - b) instalacja w obiekcie opisanym w Załączniku nr 1 do Umowy, jest w dobrym stanie, odpowiada wymaganiom technicznym określonym w odpowiednich przepisach i nie zawiera przeróbek umożliwiających nielegalny pobór energii elektrycznej;
  - c) jest nabywcą końcowym energii elektrycznej w rozumieniu Ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. O podatku akcyzowym (dalej Ustawa o podatku akcyzowym), tj., nie posiada koncesji na wytwarzanie, magazynowanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną w rozumieniu ustawy;
  - d) energię elektryczną zakupioną od Sprzedawcy na podstawie Umowy przeznaczał będzie na użytek własny;
  - e) przed zawarciem Umowy otrzymał i zapoznał się z Taryfą OSDn, Taryfą Sprzedawcy oraz został poinformowany o dostępności IRiESD bezpłatnie na stronie internetowej [www.polontex.com.pl](http://www.polontex.com.pl),
  - f) jest mikroprzedsiębiorcą/ małym przedsiębiorcą/ średnim przedsiębiorcą/\* w rozumieniu art. 7 ust. 1 pkt 1–3 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców. – \*niepotrzebne skreślić.
5. Użyte w Umowie pojęcia należy rozumieć następująco:

- a) Taryfa Sprzedawcy – „Taryfa dla energii elektrycznej Sprzedawcy”, tj. zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowanych przez Sprzedawcę i wprowadzonych do stosowania dla Klientów rozliczanych na podstawie taryfy.
  - b) Oferta Sprzedawcy – Oferta zawierająca cenę energii elektrycznej, przygotowana przez Sprzedawcę i zaakceptowana przez Klienta, stanowiąca załącznik do Umowy jej integralną część. Akceptacja przez Klienta Oferty Sprzedawcy wyłącza stosowanie Taryfy Sprzedawcy na warunkach określonych w Umowie.
  - c) Taryfa OSDn – „Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej” POLONTEX S.A. tj. zbiór stawek opłat oraz warunki ich stosowania, opracowanych przez OSDn i wprowadzonych do stosowania jako obowiązujący określonych w nim Klientów.
  - d) Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSDn) – POLONTEX S.A. – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.
  - e) Pozostałe pojęcia, nie zdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w aktach prawnych i dokumentach, o których mowa w § 1 ust. 6 Umowy.
6. Sprzedawca i Klient zgodnie przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią w szczególności:
- a) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2021 roku poz. 716 z późniejszymi zmianami ) i rozporządzenia wykonawcze;
  - b) Taryfa Sprzedawcy;
  - c) Taryfa OSDn;
  - d) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSDn, zwana dalej IRiESD;
  - e) Ustawa z dnia 6 grudnia 2008 roku o podatku akcyzowym (tekst jednolity Dz. U. z 2022 roku poz. 143 ).

## §2

### ZASADY ROZLICZEŃ

1. Rozliczenia za sprzedaż energii elektrycznej wraz z usługą dystrybucji dokonywane będą w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych w oparciu o faktury wystawione na podstawie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego pozyskanego od Operatora Systemu Dystrybucyjnego uwzględniające:
  - a) Ceny energii i stawki opłat wynikające z Taryfy Sprzedawcy, a w przypadku akceptacji przez Klienta Oferty Sprzedawcy, ceny energii wynikające z Oferty Sprzedawcy;
  - b) Stawki opłat wynikające z Taryfy OSD;
  - c) Ilości energii elektrycznej wynikającej z danych pomiarowych określonych przez OSD w oparciu o odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych i udostępnianych Sprzedawcy przez OSD lub danych szacowanych.
2. Za prowadzoną przez **Sprzedawcę** obsługę handlową związaną z prowadzeniem rozliczeń, **Sprzedawca** pobierać będzie miesięczną opłatę w wysokości określonej w Taryfie Sprzedawcy lub Ofercie Sprzedawcy za każdy układ pomiarowo-rozliczeniowy. Opłata handlowa naliczana będzie miesięcznie w pełnej wysokości niezależnie od dnia, w którym nastąpiło rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy lub rozwiązania Umowy.
3. Ceny energii elektrycznej określone w Taryfie Sprzedawcy lub Ofercie Sprzedawcy zawierają podatek akcyzowy od energii elektrycznej w wysokości określonej przepisami Ustawy o podatku akcyzowym. Jeżeli **Klient** nie jest nabywcą końcowym w rozumieniu Ustawy o podatku akcyzowym, ceny energii elektrycznej określone w Taryfie Sprzedawcy lub Ofercie Sprzedawcy ulegają obniżeniu o obowiązującą stawkę podatku akcyzowego. W przypadku zmiany przepisów prawa w zakresie stawki podatku akcyzowego lub podatników tego podatku, cena energii elektrycznej określona w Taryfie Sprzedawcy lub Ofercie Sprzedawcy podlega odpowiedniej zmianie. Zmiana cen energii elektrycznej określonych w Taryfie Sprzedawcy lub Ofercie Sprzedawcy z powodu zmiany stawki podatku akcyzowego, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Wraz z wejściem w życie zmiany Ustawy o podatku akcyzowym, zmianie ulegną ceny energii elektrycznej określone w Taryfie Sprzedawcy lub Ofercie Sprzedawcy, a wystawione do tego momentu faktury VAT za energię elektryczną zostaną odpowiednio skorygowane.
4. **Sprzedawca** może zmienić ceny energii elektrycznej określone w Taryfie Sprzedawcy lub Ofercie Sprzedawcy albo wprowadzić nową Taryfę Sprzedawcy, w przypadku zmiany kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej lub opłat za obsługę handlową a w szczególności:
  - a) Zmiany przepisów prawa wpływających na koszt prowadzenia działalności w zakresie kosztów obrotu energią elektryczną, w tym przepisów prawa podatkowego;
  - b) Wydania wobec **Sprzedawcy** decyzji administracyjnych wpływających na koszt prowadzenia działalności w zakresie obrotu energią elektryczną, w szczególności Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;

- c) Zmiany istotnych okoliczności faktycznych odnoszących się do **Sprzedawcy** i wpływających na koszt prowadzenia działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.
5. **Sprzedawca** poinformuje każdorazowo o zmianie cen i stawek energii elektrycznej zawartych w Taryfie Sprzedawcy lub Ofercie Sprzedawcy albo o wprowadzeniu nowej Taryfy Sprzedawcy oraz o dniu wejścia w życie zmiany albo nowej Taryfy Sprzedawcy, doręczając **Klientowi** wykaz zmian dokonanych w Taryfie Sprzedawcy lub Ofercie Sprzedawcy albo nową Taryfę Sprzedawcy. Zmiana wchodzi w życie, o ile w terminie 14 dni od jej otrzymania **Klient** nie złoży **Sprzedawcy** wypowiedzenia Umowy. W takim przypadku umowa ulegnie rozwiązaniu w terminie 30 dni od złożenia **Sprzedawcy** wypowiedzenia. Wypowiedzenie musi być złożone **Sprzedawcy** pod rygorem nieważności w terminie, o którym mowa powyżej, w formie pisemnej, na określony zgodnie z zapisami Umowy adres do korespondencji **Sprzedawcy**.
6. Taryfa OSDn zatwierdzana jest przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i publikowana w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki. O ile decyzja administracyjna Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki nie stanowi inaczej, Taryfa OSDn ustalana jest na okres 12 miesięcy kalendarzowych, zwanych rokiem obowiązywania Taryfy OSDn.
7. **Sprzedawca** powiadomi **Klienta** (w formie ogłoszeń internetowych) o podwyżce stawek opłat określonych w Taryfie OSDn w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki, informacja ta nie wpływa na datę, od której zgodnie z przepisami prawa obowiązuje Taryfa OSDn.
8. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat stosowane w rozliczeniach zostaną powiększone o kwotę podatku od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. **Klient** oświadcza, że zapoznał się z aktualnie obowiązującą **Taryfą Sprzedawcy lub Ofertą Sprzedawcy**.
10. Taryfy udostępniane są **Klientowi** w punkcie obsługi Klientów **Sprzedawcy**.
11. Aktualne komunikaty o zmianie stawek opłat zawartych w Taryfach oraz aktualne Taryfy:
- a) Sprzedawcy, publikowane są na stronie internetowej [www.polontex.com.pl](http://www.polontex.com.pl).
  - b) OSDn, publikowane są na stronie internetowej [www.polontex.com.pl](http://www.polontex.com.pl).
12. W przypadku zmiany cen i stawek opłat w aktualnie obowiązującej **Taryfie Sprzedawcy i/lub Ofercie Sprzedawcy i/lub Taryfie OSDn** albo wprowadzenia nowej **Taryfy Sprzedawcy i/lub Taryfy OSD** w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej sprzedanej i dostarczonej **Klientowi** w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie nowej **Taryfy Sprzedawcy i/lub Taryfy OSDn**, będzie wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile **Sprzedawca** nie pozyska odczytu lub **Klient** w terminie 5 dni, od dnia wejścia w życie nowej **Taryfy Sprzedawcy i/lub Taryfy OSDn**, nie zgłosi stanu licznika na dzień zmiany **Taryfy Sprzedawcy i/lub Taryfy OSDn**.
13. W przypadku utraty, zniszczenia lub wadliwego działania układu pomiarowo rozliczeniowego rozliczenie następuje na zasadach określonych w przepisach prawa, a w szczególności w przepisach, o których mowa w §1 ust. 5. lit. a) oraz Taryfie OSDn.
14. Sprzedawca ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur. Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur w szczególności w przypadku stwierdzenia:
- a) nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu układu pomiarowo rozliczeniowego;
  - b) przyjęcia do rozliczeń błędnych danych pomiarowych;
  - c) przyjęcia do rozliczeń niewłaściwych cen energii elektrycznej lub niewłaściwych stawek opłat.
15. **Sprzedawca i Klient** zgodnie ustalają następujący sposób rozliczeń:
- a) W terminie 7 dni po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego Sprzedawca wystawi fakturę VAT obejmującą należności za dany okres rozliczeniowy;
  - b) Termin płatności faktur VAT oraz faktur VAT korygujących wynosi 14 dni od daty ich wystawienia. W przypadku, gdy którykolwiek z ww. terminów przypada na dzień wolny od pracy, termin wpłaty należności zostaje przesunięty na pierwszy dzień roboczy następujący po dniu wolnym od pracy
16. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy wskazany w fakturze.
17. W przypadku niedotrzymania terminu płatności **Sprzedawca** będzie obciążał **Klienta** odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.

18. Wniesienie reklamacji nie zwalnia **Klienta** z obowiązku zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze za świadczone usługi kompleksowe oraz innych należności wynikających z Umowy.
19. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, a także innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną, przedsiębiorstwo energetyczne dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur VAT.
20. Korekta, o której mowa w ust.19 obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy i nieprawidłowości.
21. Nadpłatę wynikającą z wyliczonej korekty, o której mowa w ust. 19 zalicza się na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile **Klient** nie zażąda jej zwrotu.
22. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur, o których mowa w ust. 19, jest wielkość błędu odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
23. Jeżeli określenie wielkości błędu, o którym mowa w ust. 22 nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury, z zastrzeżeniem ust.25.
24. Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem ust.25.
25. W wyliczeniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii.

### § 3

#### SZCZEGÓLNE POSTANOWIENIA ZWIĄZANE Z MOCĄ UMOWNĄ I GRUPĄ TARYFOWĄ

1. Moc umowną, do wysokości nie przekraczającej mocy przyłączeniowej, **Klient** może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące okresu obowiązywania kolejnej **Taryfy OSDn**. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy na następny okres obowiązywania **Taryfy OSDn** w dotychczasowej wysokości.
2. Warunki zmiany mocy umownej określa **Taryfa OSDn**, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić jeden raz w trakcie okresu obowiązywania **Taryfy OSDn**, po spełnieniu warunków określonych przez **Sprzedawcę** w uzgodnieniu z **OSDn**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSDn** i uwarunkowania techniczne. Przyjęcie zmienionej wielkości mocy umownej do rozliczeń nastąpi od najbliższego okresu rozliczeniowego, po spełnieniu warunków, o których mowa w niniejszym ustępie.
3. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek **Klienta**, raz na 12 miesięcy, po spełnieniu warunków określonych przez **Sprzedawcę** uzgodnionych z **OSDn**, uwzględniających postanowienia **Taryfy Sprzedawcy**, **Taryfy OSDn** i uwarunkowania techniczne.

### §4

#### STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI, PARAMETRY JAKOŚCIOWE

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych obsługi Klientów oraz parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej zawartych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U. z 2007r. nr 93, poz. 623 z późn. zmianami), a w szczególności poprzez zapewnienie przez **OSDn**,:
  - 1.1. napięcia znamionowego sieci 0,4kV o częstotliwości 50Hz z dopuszczalnymi odchyleniami określonymi w ustawie Prawo Energetyczne wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
  - 1.2. czasu trwania jednorazowej przerwy, tj. całkowitej, jednoczesnej przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania, nie przekraczającego:
    - a) dla przerwy planowanej 16 godz.,
    - b) dla przerwy nieplanowanej 24 godz.
  - 1.3. łącznego czasu trwania przerw w ciągu roku, stanowiącego sumę czasów trwania przerw jednorazowych, tj. całkowitych, jednoczesnych przerw w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania, nie przekraczającego:
    - a) przerw planowanych 35 godz.,
    - b) przerw nieplanowanych 48 godz.
  - 1.4. przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od **Klientów**, dotyczących dostarczania energii

- elektrycznej z sieci dystrybucyjnej,
- 1.5. bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej,
- 1.6. udzielania **Klientowi**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci dystrybucyjnej **OSDn**,
- 1.7. nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej **Taryfie OSDn i Taryfie Sprzedawcy**,
- 1.8. powiadamiania **Klienta** na piśmie, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,

Po zmianie lub uchyleniu przedmiotowego aktu prawnego, zastosowanie mieć będą standardy jakościowe obsługi Klientów oraz parametry jakościowe dostarczanej energii elektrycznej, zawarte w zmienionych lub nowych przepisach – bez konieczności zmiany Umowy.

W pozostałym zakresie **Sprzedawca** zobowiązuje się do przestrzegania standardów jakościowych obsługi Klientów oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej, określonych w ustawie Prawo energetyczne wraz z rozporządzeniami wykonawczymi lub innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych dostarczanej przez **OSDn** energii elektrycznej, określonych powyżej, jest pobieranie przez **Klienta** mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tgφ nie większym niż 0,4.

2. **Klient** zobowiązuje się do:

- 2.1. terminowego regulowania należności za energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji oraz innych należności związanych z dostarczaniem energii,
- 2.2. pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami Umowy w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych Klientów i nie zagrażający urządzeniom **OSDn**, oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytych stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa,
- 2.3. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSDn**, dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do niego elementów sieci, urządzeń oraz układów pomiarowo-rozliczeniowych znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Klienta**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci, odczytu stanu liczników, kontroli układów pomiarowych, kontroli dotrzymywania warunków zawartych umów i prawidłowości rozliczeń oraz stanu plomb,
- 2.4. zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz zabezpieczeń głównych w sposób spełniający w szczególności następujące warunki: uniemożliwienie naruszenia plomb nałożonych przez organy administracji miar oraz Operatora Systemu Dystrybucyjnego i uszkodzenia elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, a także uniemożliwienie ingerencji osób trzecich,
- 2.5. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za energię elektryczną, oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
- 2.6. utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu,
- 2.7. dostosowania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
- 2.8. powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- 2.9. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o ogłoszeniu upadłości.

W pozostałym zakresie **Klient** zobowiązuje się do przestrzegania obowiązków – określonych w ustawie Prawo energetyczne wraz z rozporządzeniami wykonawczymi oraz innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

3. **Klient** zobowiązany jest do prowadzenia ruchu sieciowego zgodnie z Instrukcją Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSDn**.

4. **Sprzedawca** na wniosek **Klienta**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania standardów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci, określonych w Umowie, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Klient** w wysokości rzeczywistych kosztów związanych ze sprawdzeniem.

## §5

### ZGŁOSZENIA, REKLAMACJE I BONIFIKATY

1. **Sprzedawca** przyjmuje zgłoszenia i reklamacje oraz udziela informacji dotyczących **Umowy** w Częstochowie przy ul. Rejtana 29E pisemnie lub ustnie. Załatwianie reklamacji następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona (pisemnie lub ustnie).
2. Wnioski dotyczące upustów i bonifikat należnych **Klientowi** z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych energii elektrycznej i obsługi **Klientów** oraz reklamacje w sprawie rozliczeń **Klient** składa w formie pisemnej.
3. Wysokość bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Klientów określa **Taryfa OSDn**.
4. **Klient** ma prawo żądać od **Sprzedawcy** sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości jego działania. **Klient** pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy w wyniku tego badania nie stwierdzono nieprawidłowości w jego działaniu.
5. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Klienta**, OSDn będzie pobierał od **Klienta** opłaty w wysokości określonej w **Taryfie OSDn** lub dochodził będzie od **Klienta** odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. **Sprzedawca** jest zwolniony z odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych w szczególności:
  - 6.1. działaniem siły wyższej przez co należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli **Stron**, uniemożliwiające wykonanie **Umowy** w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności **Stron**. Przejawami Siły Wyższej są np.:
    - 6.1.1. klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan, sadz,
    - 6.1.2. akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady itp.,
    - 6.1.3. działania wojenne, akty sabotażu,
    - 6.1.4. strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, lokauty albo z winy **Klienta** lub osoby trzeciej, za którą **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności,
  - 6.2. awarię w sieci elektroenergetycznej, skutkującą przerwą katastrofalną w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas niezbędny do jej usunięcia oraz w wypadku ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska,
  - 6.3. prawomocnym orzeczeniem sądu albo decyzją organu władzy lub administracji rządowej (samorządowej),
  - 6.4. przerwami w dostarczaniu energii elektrycznej, których czas trwania nie będzie dłuższy niż określono w §4 ust 1.
  - 6.5. wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej lub odłączeniem **Klienta** od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami **Umowy**.

## §6

### OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY I SKUTKI JEJ ROZWIĄZANIA

1. Umowa wchodzi w życie z dniem: **dd.mm.rrrr**.
2. Jeżeli do dnia wejścia w życie Umowy, **Sprzedawca** świadczył na rzecz **Klienta** usługę kompleksową w miejscu dostarczania określonym w Załączniku nr 1 do Umowy, wówczas rozliczenia finansowe pomiędzy **Stronami** mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień wejścia w życie Umowy. W takim przypadku z chwilą wejścia w życie Umowy ulega rozwiązaniu dotychczasowa Umowa zawarta przez **Sprzedawcę** z **Klientem**, co nie wpływa na obowiązek wykonania zobowiązań powstałych do dnia jej rozwiązania.
3. Umowa została zawarta na **czas nieokreślony**, z zastrzeżeniem ust. 4. **Klientowi** przysługuje prawo do rozwiązania Umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku, gdy podstawę rozliczeń z tytułu sprzedaży energii elektrycznej stanowi **Oferta Sprzedawcy**, Postanowienia Umowy dotyczące cen i stawek Strony ustalają na czas oznaczony, tj. do dnia, w którym upływa okres obowiązywania cen określonych w **Ofercie Sprzedawcy**, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Strony dopuszczają możliwość rozliczenia z tytułu sprzedaży energii elektrycznej na podstawie **Oferty Sprzedawcy** po upływie okresu wskazanego w ust. 4 poprzez zawarcie aneksu do Umowy, w którym Strony

ustalą ceny energii elektrycznej i stawki opłat oraz okres ich obowiązywania. Aneks zostanie zawarty najpóźniej na miesiąc (1) przed upływem okresu obowiązywania **Oferty**. Jeżeli we wskazanym terminie Strony nie zawrą aneksu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozliczenia z **Klientem** za sprzedaż energii elektrycznej realizowane będą w oparciu o **Taryfę Sprzedawcy**, a w zakresie Umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji również za usługę dystrybucji zgodnie z obowiązującą **Taryfą OSDn**, zgodnie z cenami i stawkami opłat stosowanymi dla właściwej grupy taryfowej z uwzględnieniem stref czasowych.

6. **Klientowi** przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem pkt. 7. Oświadczenie o wypowiedzeniu musi być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, na określony zgodnie z zapisami Umowy adres do korespondencji **Sprzedawcy**.
7. Warunkiem skuteczności wypowiedzenia przez **Klienta** Umowy, o którym mowa § 6 ust. 6, jest zapewnienie możliwości dokonania przez przedstawicieli OSDn końcowego odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
8. W przypadku rozwiązania Umowy **Klient** jest zobowiązany uregulować wszelkie zobowiązania wynikające z realizacji Umowy przez Sprzedawcę do dnia spełnienia wszystkich postanowień zawartych w § 6 ust. 7 i 9.
9. W przypadku, gdy zaprzestanie korzystania z usługi kompleksowej wiąże się z zaprzestaniem dostarczania energii elektrycznej przez OSDn, **Klient** umożliwi OSDn demontaż elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego będących własnością OSDn, a ponadto OSDn umożliwi, a **Klient** dokona demontażu toru prądowego będącego własnością **Klienta**, łączącego instalację **Klienta** z siecią OSDn.
10. W przypadku gdy zaprzestanie świadczenia usługi kompleksowej nastąpiło na skutek wypowiedzenia Umowy lub rozwiązania Umowy na mocy porozumienia Stron, uzgodnienie szczegółów technicznych i organizacyjnych oraz przeprowadzenie powyższych czynności powinno zostać zrealizowane w terminie nie przekraczającym okresu wypowiedzenia Umowy, bądź w terminie określonym przez OSDn – w przypadku gdy zaprzestanie świadczenia usługi kompleksowej nastąpiło w wyniku rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę w trybie § 6 ust. 17 uzgodnienie może nastąpić po rozwiązaniu umowy.
11. Sprzedawca/OSDn może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w przypadku, gdy:
  - a) **Klient** zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji lub pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, przy czym o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, Klient zostanie powiadomiony w formie pisemnej
  - b) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej.
12. Sprzedawca/OSDn wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej w przypadku, gdy:
  - a) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja **Klienta** stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia i zdrowia lub środowiska;
  - b) umowa sprzedaży rezerwowej przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a OSDn nie otrzymał informacji o zawarciu przez **Klienta** umowy sprzedaży z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy.
13. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej nastąpi niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
14. Za wznowienie dostarczania energii elektrycznej OSDn pobiera opłatę zgodnie z Taryfą OSDn.
15. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej z przyczyn, o których mowa w § 6 ust. 11 i 12 oraz skutek nie realizowania przez **Klienta** postanowień Umowy. **Sprzedawcy** przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku gdy **Klient** zwleka z zapłatą 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy.
16. Umowa może być rozwiązana przez **Sprzedawcę** w trybie natychmiastowym po upływie 2 dni od wyznaczonego pisemnie przez **Sprzedawcę** terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, jeśli nie zostały one usunięte przez **Klienta** w zakresie dotyczącym:
  - a) wprowadzania do sieci OSDn zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - b) utrzymywania przez **Klienta** nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci,

- c) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSDn dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością tego przedsiębiorstwa, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Klienta**, w celu usunięcia awarii w sieci.
17. Utrata przez **Klienta** tytułu prawnego do obiektu/lokalu to jest: umowa najmu, umowa dzierżawy skutkuje rozwiązaniem niniejszej umowy z jednoczesnym zaprzestaniem świadczenia usługi kompleksowej (umowa sprzedaży energii elektrycznej wraz z usługą dystrybucji) przez **Sprzedawcę** z dniem utraty tego prawa co skutkuje zaprzestaniem dostarczania energii elektrycznej do miejsc dostarczania wskazanych w załączniku nr 1.
18. Skutki rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.
- 18.1. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w okresie obowiązywania Oferty o której mowa w ust. 4 przez **Klienta** po dniu jej zawarcia, z wyłączeniem przypadków odstąpienia od Umowy na podstawie ustawy o prawach konsumenta albo w przypadku rozwiązania Umowy przez **Sprzedawcę** ze skutkiem natychmiastowym na zasadach przewidzianych w Umowie, **Sprzedawca**, bez względu na wysokość poniesionej przez niego szkody (z zastrzeżeniem pkt. 18.1.1.), może obciążyć **Klienta** kwotą będącą iloczynem:
- ilości dni, jakie przypadają od dnia rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, a w przypadku, gdy rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy nastąpi przed dniem rozpoczęcia sprzedaży – od planowanego dnia rozpoczęcia sprzedaży, do dnia planowanego zakończenia okresu, obowiązywania cen energii elektrycznej i stawek opłat określonych w Ofercie,
  - średniodobowego zużycia energii elektrycznej liczonego w okresie od początku obowiązywania cen energii elektrycznej i stawek opłat obowiązujących w dniu rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, a w przypadku braku danych o tym zużyciu, średniodobowego planowanego zużycia energii elektrycznej wskazanego przez **Klienta** na ten okres, w stosunku do PPE, których dotyczy rozwiązanie lub odstąpienie,
  - stawki jednostkowej stanowiącej równowartość 50% ceny energii elektrycznej obowiązującej w dniu rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, a w przypadku, gdy rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy nastąpi przed dniem rozpoczęcia sprzedaży – 50% ceny energii elektrycznej przeznaczonej na użytek własny określonej w Ofercie na dzień planowanego rozpoczęcia sprzedaży.
- 18.1.1. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w okresie obowiązywania Oferty o której mowa w ust. 4 przez **Klienta** będącego odbiorcą końcowym, który jest mikroprzedsiębiorcą lub małym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 7 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców i zużywa energię elektryczną na potrzeby podstawowej działalności, **Sprzedawca** może naliczyć kwotę określoną w niniejszym ustępie w wysokości nieprzekraczającej bezpośrednich strat ekonomicznych, jakie poniósł **Sprzedawca**.
- 18.1.2. Postanowienia Umowy dotyczące kwot należnych **Sprzedawcy** z tytułu odstąpienia od Umowy w całości lub w części zachowują moc pomimo odstąpienia od Umowy.
- 18.2. W przypadku pozyskania przez **Sprzedawcę** informacji o wyborze przez **Klienta** innego sprzedawcy przy jednoczesnym zaprzestaniu przez **Klienta** zakupu i odbioru energii elektrycznej w okresie obowiązywania cen energii elektrycznej i stawek opłat określonych w Ofercie, przy jednoczesnym niezłożeniu oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, **Sprzedawca**, bez względu na wysokość poniesionej przez niego szkody, począwszy od pierwszego dnia braku zakupu i odbioru energii elektrycznej może obciążać **Klienta** kwotą będącą iloczynem ilości dni, w których zakup i odbiór energii elektrycznej nie nastąpił, do momentu skutecznego rozwiązania Umowy, w drodze wypowiedzenia jej przez **Klienta** oraz średniodobowego zużycia energii elektrycznej liczonego w okresie faktycznej sprzedaży, a w przypadku braku danych o tym zużyciu, średniodobowego planowanego zużycia energii elektrycznej wskazanego przez **Klienta** na ten okres, w stosunku do PPE, których brak zakupu i odbioru dotyczy oraz stawki jednostkowej stanowiącej równowartość 50% ceny energii elektrycznej przeznaczonej na użytek własny określonej w Ofercie (Umowie) na dzień zaprzestania zakupu i odbioru energii elektrycznej. Powyższa kwota może być naliczana sukcesywnie, po upływie każdego miesiąca kalendarzowego, w którym **Klient** nie nabywał i nie odbierał energii elektrycznej od **Sprzedawcy**.
- 18.3. **Klient** zobowiązuje się zapłacić kwotę określoną w ust. 18.1-18.2 w ciągu 14 dni od dnia otrzymania dokumentu księgowego na rachunek bankowy w nim wskazany.

## §7

### OBRAZ FAKTURY

1. **Klient** wnosi o przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej obrazu faktury na adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_
2. **Sprzedawca** oświadcza, że przesyłany obraz faktury nie stanowi faktury elektronicznej w rozumieniu Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Przesłanie obrazu faktury nie wpływa na terminy jej płatności określony w **Umowie**.



## §8

### REZERWOWA UMOWA KOMPLEKSOWA

1. **Klient** wskazuje **POLONTEX S.A.** jako Sprzedawcę Rezerwowego i upoważnia **OSDn** do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz – w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej przez **Sprzedawcę** – umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez Klienta Sprzedawcą Rezerwowym.
2. **Sprzedawca** jest obowiązany poinformować **Klienta** o konieczności zaprzestania sprzedaży energii oraz przewidywanej dacie zaprzestania tej sprzedaży, jeśli jest znana lub możliwa do ustalenia przez Sprzedawcę, niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia przez Sprzedawcę informacji o braku możliwości dalszego wywiązywania się z umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zawartej z **Klientem**.
3. **OSDn** zawiera umowę sprzedaży rezerwowej w imieniu i na rzecz **Klienta**:
  - a) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej, o której mowa w ust.2
  - b) w przypadku wygaśnięcia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej ze **Sprzedawcą** jeżeli **Klient** nie zgłosił **OSDn** informacji o zawarciu umowy sprzedaży z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy lub wybrany sprzedawca nie podjął sprzedaży energii elektrycznej.
4. Umowa sprzedaży rezerwowej obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej przez **Sprzedawcę**, zawierana jest na czas nieokreślony i może ulec rozwiązaniu w dowolnym terminie na zasadzie porozumienia stron lub w drodze wypowiedzenia przez **Klienta** z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym **Klient** może wskazać późniejszy termin jej rozwiązania.
5. Przepisów §8 nie stosuje się do **Klientów**, którzy zwlekają z zapłatą za świadczone usługi co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności oraz gdy stwierdzono w wyniku przeprowadzonej kontroli, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii.

## §9

### DANE OSOBOWE

1. W związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania Umowy, Sprzedawca będzie przetwarzać dane osobowe osób zatrudnianych przez **Klienta** lub współpracujących z **Klientem** na innej podstawie (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, miejsce zatrudnienia/firma prowadzonej działalności, stanowisko), które zostaną udostępnione **Sprzedawcy** przez **Klienta**, w tym także dane osobowe przedstawicieli Klienta, o których mowa w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Istotne informacje o zasadach przetwarzania przez **Sprzedawcę** danych osobowych osób, o których mowa w ust. 1 powyżej oraz o przysługujących tym osobą prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem [www.polontex.com.pl](http://www.polontex.com.pl)  
**Klient** jest zobowiązany poinformować te osoby o miejscu udostępniania informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim.
3. Sprzedawca informuje **Klienta** będącego osobą fizyczną, że w zakresie sprzedaży energii elektrycznej informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Klauzuli Informacyjnej POLONTEX S.A., a w zakresie świadczenia usługi dystrybucji informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Klauzuli Informacyjnej POLONTEX S.A. Klauzula Informacyjna POLONTEX S.A. jest załącznikiem do Umowy.

## §10

### ZMIANY UMOWY

1. Zmiany Umowy będą dokonywane pod rygorem nieważności na piśmie, w formie aneksu do Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
2. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa.
3. Forma aneksu nie jest wymagana do zmian Umowy będących następstwem wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego potwierdzonego przez **OSDn** dokumentem technicznym.

4. Zmiany **Taryfy OSDn** w zakresie opłat, stawek opłat, wiązą **Strony**, bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionej **Taryfy OSDn**. Do pozostałych zmian **Taryfy OSDn**, które wymagają dostosowania postanowień Umowy do powyższych zmian, stosuje się procedurę zmiany Umowy uregulowaną w ust. 6 niniejszego paragrafu.
5. Zmiany (wprowadzenie nowej) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSDn** obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionej Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD. Jeżeli zmiany Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSDn** wymagają dostosowania postanowień Umowy do powyższych zmian, dostosowane Umowy nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 6 niniejszego paragrafu.
6. Zmiany Umowy, w tym w zakresie wynikającym z ust. 4 i 5, mogą nastąpić poprzez dostarczenie **Klientowi** pisemnej propozycji zmiany Umowy. Do propozycji zmiany Umowy zostanie dołączony projekt zmian wraz z pisemną informacją o prawie **Klienta** do wypowiedzenia Umowy. Zmiany Umowy wiązą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej **Klientowi** propozycji zmian Umowy, o ile **Klient** w terminie 14 dni od dnia otrzymania projektu zmian, nie wypowie Umowy przy zachowaniu 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
7. Zmiany Umowy w trybie określonym w ust. 6 są dopuszczalne, w szczególności, w przypadku zmiany przepisów prawa powszechnego, IRiESP, Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, **Taryfy OSDn** w takim zakresie, w jakim pozwalają na dostosowanie postanowień Umowy do powyższych zmian.
8. W razie zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego, mających związek z postanowieniami Umowy, **Strony** zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegocjacji pod kątem dostosowania Umowy do nowych okoliczności.
9. Jako sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z realizacją Umowy **Strony** wskazują sąd miejsca siedziby **Sprzedawcy**.
10. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy:
  - a) Kodeksu cywilnego,
  - b) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi,
  - c) aktualnie obowiązującej Taryfy Sprzedawcy,
  - d) aktualnie obowiązującej Taryfy OSDn,
  - e) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej.

## §11

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Integralną częścią Umowy stanowią:
  - a) Klauzula Informacyjna POLONTEX S.A. na stronie internetowej [www.polontex.com.pl](http://www.polontex.com.pl)
  - c) IRIESP na stronie internetowej [www.polontex.com.pl](http://www.polontex.com.pl);
  - d) Taryfa Sprzedawcy na stronie internetowej [www.polontex.com.pl](http://www.polontex.com.pl);
  - e) Wydruk aktualnego wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub KRS oraz wymagane do zawarcia Umowy pełnomocnictwa;
  - f) Oferta Sprzedawcy (o ile rozliczenia z tytułu sprzedaży energii elektrycznej odbywają się na podstawie cen w związku z przyjęciem Oferty Sprzedawcy);
  - g) Załącznik nr 1: Dane techniczne obiektu;
  - h) Załącznik nr 2: Wykaz osób reprezentujących Strony w bieżących kontaktach związanych z realizacją Umowy;

**Sprzedawca:**

**Klient:**

.....  
podpis i pieczęć

.....  
czytelny podpis Klienta lub podpis i pieczęć

Załącznik nr 1  
do UMOWY KOMPLEKSOWEJ nr UK/OE/xxxx/xx/xxxx

Dane obiektu użytkowanego przez Klienta, do którego OSDn dostarczać będzie energię elektryczną  
KLIENT: Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Częstochowie

|                         |
|-------------------------|
| Adres lokalu użytkowego |
|                         |

Charakterystyka miejsca dostarczania, parametry techniczne

Przyłącze nr 1:

|                            |  |                              |                       |              |                    |
|----------------------------|--|------------------------------|-----------------------|--------------|--------------------|
| Nazwa miejsca dostarczania |  | Lokal użytkowy budynek nr xx |                       |              |                    |
| Kod PPE                    |  |                              |                       |              |                    |
| Nr licznika                |  |                              |                       | Typ licznika |                    |
| Moc przyłączeniowa         |  | kW                           | Grupa przyłączeniowa  |              | Grupa taryfowa OSD |
| Moc umowna                 |  | kW                           | Współczynnik mocy tgφ | 0,4          |                    |

|   |  |   |                             |   |     |
|---|--|---|-----------------------------|---|-----|
| Przekładniki prądowe                    |  | A | Przekładniki napięciowe     | - | V   |
| Zabezpieczenia przedlicznikowe dot., nN |  | A | Planowane roczne zużycie ee |   | kWh |

|  |            |      |           |      |
|--|------------|------|-----------|------|
| Własność licznika  | Podstawowy | OSDn | Rezerwowo | brak |
| Lokalizacja układu pomiarowo-rozliczeniowego   |            |      |           |      |
| Miejsce dostarczania energii elektrycznej  |            |      |           |      |
| Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSDn a <b>Klientem</b> stanowią |            |      |           |      |

Dopuszczalne czasy trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej

|  |    |       |  |    |       |
|--|----|-------|--|----|-------|
| Czas trwania jednorazowej przerwy, tj. całkowitej, jednoczesnej przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania, nie może przekroczyć |    |       | Łączny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiącego sumę czasów trwania przerw jednorazowych, tj. całkowitych, jednoczesnych przerw w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania, nie może przekroczyć |    |       |
| Przerwy planowanej   | 16 | godz. | Przerwy planowanej   | 35 | godz. |
| Przerwy nieplanowanej  | 24 | godz. | Przerwy nieplanowanej  | 48 | godz. |

**Ze strony Sprzedawcy:**

| Imię i nazwisko | Dane kontaktowe |                            |
|-----------------|-----------------|----------------------------|
| Waldemar Pachol | Tel.            | 34 369 20 52               |
|                 | GSM             | 665 000 516                |
|                 | E-mail          | wpachol@polontex.com.pl    |
| Pawel Jablonski | Tel.            |                            |
|                 | GSM             | 665 000 129                |
|                 | E-mail          | pjablonski@polontex.com.pl |

**Ze strony Klienta:**

| Imię i nazwisko | Dane kontaktowe |  |
|-----------------|-----------------|--|
|                 | Tel.            |  |
|                 | GSM             |  |
|                 | E-mail          |  |
|                 | Tel.            |  |
|                 | GSM             |  |
|                 | E-mail          |  |