

# Ogólne Warunki Umowy o Świadczenie Usługi Dystrybucji Energii Elektrycznej

## §1

### Postanowienia ogólne

1. **Ogólne Warunki Umowy (OWU)** stanowią integralną część **Umowy** o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy **Odbiorcą**, a **OSD** i określają szczegółowe warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz prawa i obowiązki **Stron**.
2. **OWU** stosuje się do **Odbiorców** grup taryfowych C11 i C21 - zasilanych z sieci niskiego napięcia.
3. **OWU** w szczególności uwzględniają postanowienia:
  - 1) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r Prawo Energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2020 roku poz. 833 z późniejszymi zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi,
  - 2) Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego (**Taryfa OSD**),
  - 3) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r., poz. 1740).
  - 4) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD (IRIESD)
  - 5) Koncesji **OSD** na dystrybucję energii elektrycznej udzielonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
4. Taryfa OSD oraz IRiESD dostępne są bezpłatnie w siedzibie **OSD**, punktach obsługi klienta oraz na stronie internetowej **OSD**.

## §2

### Definicje

Użyte w **OWU** oraz w **Umowie** pojęcia oznaczają:

- 1) **miejsce dostarczania** – punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w **Umowie**, będący jednocześnie punktem odbioru;
- 2) **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy**;
- 3) **okres rozliczeniowy** - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSD**;
- 4) **POB** (Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe) - podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu ;
- 5) **siła wyższa** – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli **Stron**, uniemożliwiające wykonanie **Umowy** w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności **Stron**;
- 6) sprzedaż rezerwowa - sprzedaż energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę
- 7) **sprzedawca rezerwowy** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez odbiorcę końcowego, zapewniające temu odbiorcy końcowemu sprzedaż rezerwową;
- 8) **tangens  $\varphi$**  – iloraz energii biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii biernej [w kvarh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola [w kWh];
- 9) **układ pomiarowo-rozliczeniowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;

- 10) **Ustawa** – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo Energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2020 roku poz. 833 z późniejszymi zmianami) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tej Ustawy;
  - 11) **zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie prądowe zainstalowane najbliżej **układu pomiarowo-rozliczeniowego** od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej **OSD**), zaplombowane przez **OSD**;
- Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **Umowy** lub **OWU** posiadają znaczenie nadane im w **Ustawie**, Taryfie OSD oraz w IRiESD.

### § 3 Podstawowe obowiązki Stron

1. Do podstawowych obowiązków **OSD** należy:
  - 1) dostarczanie energii elektrycznej z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w § 5 **OWU** oraz zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi, o których mowa w § 4 **OWU**;
  - 2) instalowanie, na własny koszt, **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w miejscu przygotowanym przez **Odbiorcę** oraz system pomiarowo-rozliczeniowy, w przypadku gdy **Odbiorca** zaliczany jest do grup przyłączeniowych IV-V, zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
  - 3) powiadamianie **Odbiorcy** o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie, o której mowa w § 5 **OWU**;
  - 4) niezwłoczne przystępowanie do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
  - 5) przekazywanie danych pomiarowych **Odbiorcy**, Sprzedawcy oraz **POB**;
  - 6) umożliwianie wglądu do wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów.
2. Do podstawowych obowiązków **Odbiorcy** należy:
  - 1) odbiór energii elektrycznej w miejscach dostarczania określonych w **Umowie**;
  - 2) terminowe regulowanie należności wynikających z **Umowy** oraz innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej;
  - 3) pobieranie mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami **Umowy** i **OWU**, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
  - 4) utrzymywanie użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
  - 5) umożliwienie uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz **układu pomiarowo-rozliczeniowego** znajdującego się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności w okresach rozliczeniowych, kontroli **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz stanu plomb, kontroli dotrzymywania warunków **Umowy** i prawidłowości rozliczeń;
  - 6) zabezpieczenie przed uszkodzeniem **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb **zabezpieczeń przedlicznikowych**, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;

- 7) dostosowywanie swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
- 8) niezwłoczne poinformowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD** i w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania usługi dystrybucji energii elektrycznej, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;
- 9) umożliwienie dokonania odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień rozwiązania **Umowy**, z uwzględnieniem postanowień § 12 **OWU**;
- 10) powierzanie budowy lub dokonywanie zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- 11) aktualizowania wszelkich danych zawartych w **Umowie** mających wpływ na jej realizację, w szczególności pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego, przed ich wystąpieniem, lecz nie później niż terminie 14 dni od daty tej zmiany.

#### § 4

#### Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
  - 1) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
    - a) 50 Hz  $\pm$ 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
    - b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
  - 2) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień  $\pm$ 10 % napięcia znamionowego;
  - 3) przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
  - 4) w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
    - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
    - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rząd harmonicznej	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (Uh)
rząd harmonicznej	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (Uh)	rząd harmonicznej	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (Uh)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>21	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 5) współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %;
  - 6) warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1-5 jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku  $\text{tg } \varphi$  nie większym niż 0,4.
2. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.

## § 5

### Standardy jakościowe obsługi odbiorców

1. **OSD**, w ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców, ma w szczególności obowiązek:
  - 1) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej **Taryfie OSD**;
  - 2) rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji – z wyjątkiem spraw określonych w ppkt 9), które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów
  - 3) przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od **Odbiorcy** dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
  - 4) bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
  - 5) udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii w sieci;
  - 6) powiadamiania odbiorców na piśmie, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,
  - 7) powiadomienia odbiorców na piśmie z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
  - 8) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci;
  - 9) w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia poprzez wykonywanie pomiarów dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci dystrybucyjnej OSD energii elektrycznej. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w wysokości określonej w **Taryfie OSD**.
2. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, tj. całkowitej, jednoczesnej przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania określonych w **Umowie**, nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin.
3. Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie może przekroczyć 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin.
4. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**. W sieci dystrybucyjnej **OSD** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.
5. **OSD**, na wniosek **Odbiorcy**, dokonuje sprawdzania prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku stwierdzenia, że **układ pomiarowo-rozliczeniowy** działa prawidłowo, lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem nielegalnego poboru energii elektrycznej, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi **Odbiorca**, w wysokości określonej w **Taryfie OSD**.

6. **OSD**, na wniosek **Odbiorcy**, kierowany do **OSD** w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 5 umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**. W przypadku stwierdzenia, że **układ pomiarowo-rozliczeniowy** nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem nielegalnego poboru energii elektrycznej, poniesione przez **Odbiorcę** koszty badania i dodatkowej ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez **OSD**.
7. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, **Odbiorcy** na jego pisemny wniosek, po rozpatrzeniu i uznaniu zasadności wniosku przez **OSD**, przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej **Taryfie OSD**. **OSD** jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia.
8. W przypadku wymiany **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** wydaje **Odbiorcy** dokument zawierający dane identyfikujące **układ pomiarowo-rozliczeniowy** i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
9. **Strony Umowy** zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze **Stron**.

## § 6

### Warunki świadczenia usług dystrybucji

1. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSD** czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymywania warunków **Umowy**, niewykonywania lub nienależytego wykonywania **Umowy** przez **Odbiorcę**, **OSD** ma prawo wezwać **Odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po upływie którego **Umowa** może zostać rozwiązana przez **OSD** za uprzednim wypowiedzeniem.
2. Moc umowną, do wysokości nie przekraczającej mocy przyłączeniowej, **Odbiorca** może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące okresu obowiązywania **Taryfy OSD**. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania **Taryfy OSD** w wysokości obowiązującej w miesiącu grudniu roku poprzedzającego rok obowiązywania **Taryfy OSD**.
3. Warunki zmiany mocy umownej określa **Taryfa OSD**, przy czym zmiana wysokości mocy umownej może nastąpić po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej.
4. Zmiana mocy umownej, o której mowa w ust. 2 -3 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
5. **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy umownej.
6. Wszelkie prace przy **układzie pomiarowo-rozliczeniowym**, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na **układ pomiarowo-rozliczeniowy**, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD** bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**.
7. **Strony** ustalają w **Umowie** miejsce dostarczania energii elektrycznej oraz miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy **OSD** i **Odbiorcą**. **OSD** odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych określonego w **Umowie**.
8. W przypadku użytkowania przez **Odbiorcę** odbiorników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym wpływających na pracę sieci dystrybucyjnej, **OSD** ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej oraz do jej rozliczania.
9. **Odbiorca** może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub **instalacji** przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.

10. **Odbiorca** może zlecić **OSD** wykonanie następujących czynności:
- 1) przerwanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej
  - 2) Sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo -rozliczeniowego
  - 3) laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo -rozliczeniowego
  - 4) wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego wcześniej układu pomiarowo-rozliczeniowego
  - 5) przeniesienie licznika lub licznika i urządzenia (zegara) sterującego (dla liczników strefowych) w inne uprzednio przygotowane wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu
  - 6) nadzór nad wykonawcami niezależnymi od przedsiębiorstwa energetycznego, wykonującymi prace w pobliżu lub na urządzeniach elektroenergetycznych będących własnością danego przedsiębiorstwa energetycznego
  - 7) wyłączenie napięcia, przygotowanie miejsca pracy dla wykonawców ,o których mowa w p.6) , oraz likwidację miejsca pracy wraz z ponownym załączeniem urządzeń do sieci danego przedsiębiorstwa energetycznego
  - 8) założenie plomb na urządzeniach podlegających oplombowaniu, w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji
  - 9) montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego ,instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci
11. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą, a OSD** na podstawie **Taryfy OSD**.

## § 7 Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia między **Stronami** z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będą w **okresach rozliczeniowych**, w oparciu o faktury VAT wystawiane na podstawie danych z **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, z zastosowaniem zasad i stawek opłat zawartych w **Taryfie OSD**. Odczyty wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** dokonywane będą bezpośrednio przez przedstawicieli **OSD** lub pozyskiwane w sposób zdalny.
2. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od **OSD**, nie nastąpi odczyt rozliczeniowy **układu pomiarowo-rozliczeniowego** rozliczanie za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonane zostanie na podstawie szacowanego stanu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania.
3. Termin płatności należności z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. **OSD** dostarczy **Odbiorcy** fakturę VAT nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze VAT.
4. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, a także innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za dystrybucję energii elektrycznej **OSD** dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur VAT.
5. Korekta, o której mowa w ust.4 obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy i nieprawidłowości.
6. Nadpłatę wynikającą z wyliczonej korekty, o której mowa w ust. 4 zalicza się na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu.
7. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur, o których mowa w ust. 4, jest wielkość błędu odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
8. Jeżeli określenie wielkości błędu, o którym mowa w ust. 7 nie jest możliwe, podstawę do wyliczenia wielkości korekty stanowi liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury, z zastrzeżeniem ust.10.
9. Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem ust.10.

10. W wyliczeniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii.
11. W przypadku zmiany stawek opłat w **Taryfie OSD** lub wprowadzenia nowej **Taryfy OSD** w czasie trwania **okresu rozliczeniowego**, ilość energii elektrycznej pobranej przez **Odbiorcę** w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej **Taryfy OSD**, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym **okresie rozliczeniowym**, o ile **OSD** nie pozyska odczytu lub **Odbiorca** nie poda wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień wejścia w życie zmian.
12. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy **OSD**, wskazany na fakturze VAT.
13. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, **OSD** ma prawo obciążać **Odbiorcę** odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
14. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSD** może:
  - 1) pobrać od **Odbiorcy** opłatę w wysokości określonej w **Taryfie OSD**, chyba, że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności, albo
  - 2) dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
15. Złożenie reklamacji nie zwalnia **Odbiorcy** od obowiązku terminowego regulowania należności za świadczoną usługę, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej.
16. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kvarh, a mocy z dokładnością do 1 kW .
17. Jeżeli zainstalowany u **Odbiorcy układ pomiarowo-rozliczeniowy** wraz z systemem pomiarowo-rozliczeniowym umożliwiającym transmisję danych do systemu akwizycji danych **OSD**, nie umożliwia określenia godzinowych ilości energii, do czasu zastosowania urządzenia umożliwiającego określenie godzinowych ilości energii wraz z transmisją danych, ilość energii elektrycznej w układzie dobowo-godzinowym wyznacza się na podstawie rzeczywistego zużycia energii z wykorzystaniem standardowego profilu zużycia, przypisanego **Odbiorcy** na zasadach określonych w **IRiESD**.

## § 8

### Zmiana Sprzedawcy

1. Zmianę Sprzedawcy **Odbiorca** realizuje poprzez wybranego nowego Sprzedawcę.
2. Zasady zmiany sprzedawcy określa **IRiESD**.
3. Informacje dotyczące zasad zmiany Sprzedawcy udostępnione są w komórkach organizacyjnych **OSD** odpowiedzialnych za obsługę odbiorców oraz na stronie internetowej **OSD**.

## § 9

### Sprzedawca rezerwowy

1. **Odbiorca** w umowie o świadczenie dystrybucji wskazuje Sprzedawcę Rezerwowego i upoważnia **OSD** do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz – w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę – umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez Odbiorcę Sprzedawcą Rezerwowym.

2. **OSD** zawiera umowę sprzedaży rezerwowej w imieniu i na rzecz **Odbiorcy**
  - 1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji od sprzedawcy o konieczności zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej
  - 2) w przypadku wygaśnięcia umowy sprzedaży ze sprzedawcą jeżeli **Odbiorca** nie zgłosił **OSD** informacji o zawarciu umowy sprzedaży z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy lub wybrany sprzedawca nie podjął sprzedaży energii elektrycznej.
3. Umowa sprzedaży rezerwowej obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej przez sprzedawcę, zawierana jest na czas nieokreślony i może ulec rozwiązaniu w dowolnym terminie na zasadzie porozumienia stron lub w drodze wypowiedzenia przez **Odbiorcę** z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym **Odbiorca** może wskazać późniejszy termin jej rozwiązania.
4. Przepisów § 9 nie stosuje się do odbiorców, którzy zwlekają z zapłatą za świadczone usługi co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności oraz gdy stwierdzono w wyniku przeprowadzonej kontroli, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii.

## § 10 Odpowiedzialność Stron

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze **Stron** zobowiązana jest wobec drugiej **Strony** do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które **Strona** nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności **Strona** nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
2. Nie stanowią naruszenia warunków j **Umowy** przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
  - 1) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**,
  - 2) spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**,
  - 3) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, z przyczyn o których mowa w par § 11 ust 1 **OWU**.
3. **OSD** jest obowiązane do bezwzględnego wznowienia dostarczania energii elektrycznej wstrzymanego z powodów, o których mowa w ust. 2 pkt 3), jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.
4. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści .
5. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, **Odbiorca** ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności.
6. W przypadku uszkodzenia lub zerwanie plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD**, **Odbiorca** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz założenia nowych plomb, chyba, że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności.



7. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy**, mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **OSD** w związku z roszczeniami osób trzecich.

## § 11

### Zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej

1. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej:
  - 1) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej,
  - 2) jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej co najmniej przez 30 dni po upływie terminu płatności.
2. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej:
  - 1) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednio zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,
  - 2) na żądanie Sprzedawcy, jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, zgodnie z art. 6b ust. 2 Ustawy.
  - 3) w przypadku, gdy umowa sprzedaży rezerwowej przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a **OSD** nie otrzymał informacji o zawarciu przez **Odbiorcę** umowy sprzedaży z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy.
3. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
4. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 zgodnie z Taryfą OSD.
5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **Odbiorcę** poboru tej energii bez rozwiązania **Umowy**, nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku uiszczania opłat wynikających z Taryfy OSD.

## § 12

### Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. **Odbiorcy** przysługuje prawo do wypowiedzenia **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, po złożeniu przez **Odbiorcę** w formie pisemnej oświadczenia woli o wypowiedzeniu **Umowy**, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań układu **pomiarowo-rozliczeniowego** najpóźniej do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem ust. 4 oraz podania adresu, pod który **OSD** wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
3. **Odbiorca** obowiązany jest poinformować **OSD** z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez **OSD** jako oświadczenie **Odbiorcy** o rozwiązaniu **Umowy** za wypowiedzeniem. W określonym powyżej terminie **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**.
4. **Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem **Stron** w każdym czasie. Z zastrzeżeniem ust. 5, **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań układu **pomiarowo-rozliczeniowego** najpóźniej do dnia ustalonego przez **Strony** jako dzień rozwiązania **Umowy** oraz podać adres, pod który **OSD** wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
5. W przypadku nie dopełnienia przez **Odbiorcę** obowiązków określonych w ust. 2, 3 i 4, **Odbiorca** zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej

oraz należności wynikających §10 ust 5 **OWU**, do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**.

6. **Umowa** może być rozwiązana przez **OSD** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania przez **Odbiorcę** obowiązków określonych w § 3 ust. 2 pkt 2 – 5 i pkt 7, pomimo uprzedniego wystosowania odpowiedniego pisemnego wezwania, lub zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności jeżeli dalsza realizacja **Umowy** naraziłaby **OSD** na odpowiedzialność wobec osób trzecich.
7. **Umowa** może być rozwiązana przez **OSD** po upływie 2 dni od wyznaczonego pisemnie przez **OSD** terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości jeśli nie zostały one usunięte przez **Odbiorcę** w zakresie dotyczącym:
  - 1) wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - 2) utrzymywania przez **Odbiorcę** nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej,
  - 3) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu usunięcia awarii w sieci.
8. Oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Zmiany **Umowy** będą dokonywane pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
10. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do **Umowy**, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do **Umowy**.
11. Forma aneksu nie jest wymagana do zmian **Umowy** będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Ponadto forma aneksu nie jest wymagana do zmiany danych teleadresowych **Stron Umowy** i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie drugiej **Strony Umowy**.
12. Zmiany **Taryfy OSD** odpowiednio w zakresie stawek i opłat wiążą **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie **Taryfy OSD**. W przypadku podwyżki stawek i opłat, **OSD** poinformuje **Odbiorcę** o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki. Do pozostałych zmian **Taryfy OSD**, które wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do tych zmian, stosuje się procedurę zmiany **Umowy** uregulowaną w ust. 14 niniejszego paragrafu.
13. Zmiany lub wprowadzenie nowej **IRiESD**, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie zmienionej **IRiESD**. Jeżeli zmiany **IRiESD** wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do powyższych zmian, dostosowanie **Umowy** nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 14 niniejszego paragrafu.
14. Zmiany **Umowy**, w zakresie wynikającym z ust. 12 i 13 nastąpią poprzez dostarczenie **Odbiorcy** pisemnej propozycji zmiany **Umowy**. Do propozycji zmiany **Umowy** zostanie dołączony projekt zmian wraz z pisemną informacją o prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia **Umowy**. Zmiany **Umowy** wiążą **Strony** poczynając od daty wskazanej w przesłanej **Odbiorcy** propozycji zmian **Umowy** o ile **Odbiorca** nie wypowie **Umowy**.
15. Treść nowej lub zmienionej **Taryfy OSD**, **OSD** poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej.
16. W przypadku wypowiedzenia **Umowy** przez **Odbiorcę**, w związku z wprowadzeniem przez **OSD** nowych stawek wynikających z **Taryfy OSD**, rozliczenia za świadczone usługi pomiędzy **Stronami** do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczas obowiązującej **Taryfie OSD**.
17. Forma aneksu nie jest wymagana w przypadku zmiany przez **Odbiorcę** wybranego Sprzedawcy. Aktualizacja informacji o zawartych umowach sprzedaży dokonywana jest na zasadach i w terminach określonych w **IRiESD**.

**§ 13**  
**Postanowienia końcowe**

1. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **Umową** należy powoływać się na numer **Umowy** lub na kod identyfikacyjny punktu poboru energii elektrycznej( **PPE**) lub na numer faktury VAT.
2. W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy Prawo energetyczne, postanowienia rozporządzeń wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz Kodeks cywilny i Kodeks postępowania cywilnego.