

**GENERALNA UMOWA DYSTRYBUCJI  
DLA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ**

nr .....

Niniejsza Generalna Umowa Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej (zwana dalej „Umową”) została zawarta w ....., dnia ..... roku, pomiędzy:

POLONTEX Spółka Akcyjna z siedzibą w Poraju przy ul. Armii Krajowej 43, 42-360 Poraj, o numerze NIP: 5770009643, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000094612, kapitał zakładowy równy: 15 560 000,00 zł, kapitał zakładowy wpłacony w całości, zwanym dalej „OSDn”, reprezentowana przez pełnomocnika Dyrektora Oddziału, POLONTEX S.A. Oddział ENERGETYCZNY w Częstochowie, ul. Rejtana 29E, 42-202 Częstochowa, działającego na podstawie pełnomocnictwa z dnia .....

1. ....

2. ....a

..... z siedzibą w ..... przy ul. ...., ..... o numerze NIP: ....., wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., kapitał zakładowy równy:

..... zł kapitał zakładowy wpłacony w wysokości: .....,00 zł/kapitał zakładowy wpłacony w całości1, zwanym dalej „Sprzedawcą”, reprezentowanym przez:

1. ....

2. ....

Każda ze stron Umowy może być zamiennie nazywana „Stroną”, łącznie „Stronami”.

Reprezentanci Stron oświadczają, że:

- działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej Strony w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z Umowy,
- Umowa jest zawarta przez Strony w dobrej wierze i przekonaniu o zgodności z obowiązującym prawem.

**§ 1**

**Postanowienia wstępne**

1. Strony przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią w szczególności:
  - 1) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. z 2024 r., poz. 266 z późniejszymi zmianami), zwana dalej „Prawem Energetycznym” lub „Ustawą”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie;
  - 2) ustawa z dnia 20 lutego 2015 roku o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2024 r., poz. 1361 z późniejszymi zmianami), zwana dalej „Ustawą OZE”, wraz z aktami wykonawczymi i wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie OZE;
  - 3) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.), zwany dalej „Kodeksem cywilnym”;
  - 4) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSDn (zwana dalej „IRIESD”) w zakresie dotyczącym zapisów i ustaleń objętych Umową oraz związanych z realizacją Umowy zatwierdzona przez zarząd OSDn;
  - 5) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej PSE S.A. (zwana dalej „IRIESP”), w zakresie wynikającym z zapisów IRiESD OSDp, zatwierdzona przez Prezesa URE i ogłoszona w Biuletynie URE;
  - 6) Warunki Dotyczące Bilansowania opracowane na podstawie art. 18 Rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 roku ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania, zwane dalej „WDB”;
  - 7) taryfa dla energii elektrycznej w zakresie dystrybucji energii elektrycznej OSDn, zwana dalej „Taryfą OSDn”;

Akty prawne i dokumenty, o których mowa powyżej będą stosowane przez Strony także w wersjach odpowiednio zmienionych lub zastąpionych nowymi aktami.

2. Strony oświadczają, że znana jest im treść aktów prawnych oraz dokumentów, o których mowa w ust. 1 i zobowiązują się do ich przestrzegania.
3. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w Umowie, o ile nie zostały inaczej zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w przepisach i dokumentach przywołanych w ust. 1.
4. Aktualna IRiESD, IRiESP oraz Taryfa OSDn stanowi część Umowy. Dokonane po wejściu w życie Umowy zmiany IRiESD, IRiESP, Taryfy OSDn lub WDB obowiązują Strony bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy. W przypadku niezgodności zapisów Umowy i IRiESD obowiązują zapisy IRiESD. Nie wyklucza to prawa do rozwiązania Umowy, zgodnie z § 13 ust. 5 Umowy. Jednocześnie Strony przyjmują, że OSDn powiadomi Sprzedawcę w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy, o publicznym dostępie do projektu IRiESD lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania.
5. OSDn oświadcza że:
  - 1) posiada koncesję na dystrybucję energii elektrycznej wydaną przez Prezesa URE decyzją nr DEE/319/21860/W/OKA/2013/RZ z dnia 07.10.2013 na okres od dnia 07.10.2013 do dnia 07.10.2033, na podstawie której świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej (zwane dalej „usługami dystrybucji”);

- 2) został wyznaczony przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego decyzją nr DRE-4711-32(9)/2013/2014/21860/ŁG z dnia 23.04.2014 zmienioną decyzją DRE.WOSE.4711.2.3.2021.MFr z dnia 04.08.2021 na obszarze określonym w koncesji;
  - 3) posiada zawartą z PSE S.A. (zwana dalej „OSP”) umowę o świadczenie usługi udostępniania Krajowego Systemu Elektroenergetycznego nr UKDT/OSDn/POLONTEX/2014, z dnia 23.06.2014, lecz nie jest bezpośrednim uczestnikiem RB;
  - 4) posiada zawarte umowy z OSDp – Tauron Dystrybucja S.A. - do którego sieci dystrybucyjnej jest przyłączony, o świadczenie usług dystrybucji oraz o świadczenie usługi przekazywania danych pomiarowych dla potrzeb rozliczania na rynku bilansującym;
  - 5) posiada zawartą z OSP – Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. – umowę o umożliwienie realizowania procesów rynku energii lub wymiany informacji rynku energii za pośrednictwem centralnego systemu informacji rynku energii („CSIRE”);
  - 6) posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790).
6. Sprzedawca oświadcza, że:
- 1) posiada koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa URE decyzją nr ..... z dnia ..... r. (wraz z późniejszymi zmianami) na okres od dnia ..... do dnia ..... r.; posiada umowę nr ....., z dnia ..... zawartą z ....., której przedmiotem jest świadczenie usług bilansowania handlowego (zwaną dalej „Umową bilansowania”) z podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe (zwanym dalej „POB”) Sprzedawcy / samodzielnie pełni funkcję POB;
  - 2) posiada lub zamierza posiadać umowy kompleksowe, o których mowa w art. 5 ust. 3 Ustawy Prawo Energetyczne, z odbiorcami końcowymi będącymi uczestnikami rynku detalicznego typu odbiorca, w tym prosumentami energii odnawialnej (zwanymi dalej „prosumentami”), przyłączonymi do sieci dystrybucyjnej OSDn (zwanymi dalej „URD<sub>o</sub>”);
  - 3) posiada zawartą z OSP – Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. – umowę o umożliwienie realizowania procesów rynku energii lub wymiany informacji rynku energii za pośrednictwem CSIRE;
  - 4) posiada/nie posiada status-u dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;
  - 5) **wykonuje zadania sprzedawcy z urzędu na obszarze działania OSDn, w rozumieniu Ustawy; \*)**
  - 6) **został wyznaczony przez Prezesa URE sprzedawcą zobowiązanym na obszarze działania OSDn, w rozumieniu Ustawy OZE. \*)**
- \*) tylko w przypadku, gdy Sprzedawca realizuje wymienione funkcje na obszarze działania OSDn**
7. Wykaz zgłoszonych przez Sprzedawcę umów kompleksowych, które są realizowane przez OSDn na podstawie Umowy, prowadzi i na bieżąco aktualizuje OSDn oraz przesyła w formie

elektronicznej na uzgodnione przez Strony adresy poczty elektronicznej – w terminie do 30 dni po dokonaniu zmiany.

8. Warunkiem realizacji zobowiązań OSDn wobec Sprzedawcy wynikających z Umowy jest jednoczesne obowiązywanie umów:
  - 1) o świadczenie usług dystrybucji i przekazywania danych pomiarowych dla potrzeb rozliczania na rynku bilansującym zawartej pomiędzy OSDn a OSDp;
  - 2) kompleksowych zawartych pomiędzy Sprzedawcą a URD<sub>o</sub>;
  - 3) o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy OSDp a POB wskazanym przez Sprzedawcę - przez wskazanie POB rozumie się również oznaczenie samego Sprzedawcy jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie;
  - 4) o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy wskazanym przez Sprzedawcę POB a OSP.
9. OSDn wstrzymuje realizację Umowy w całości, jeżeli którakolwiek z umów, o których mowa w ust. 8 nie obowiązuje lub nie jest realizowana, w zakresie w jakim nie będzie możliwa realizacja Umowy bez obowiązywania lub realizacji danej umowy.
10. Za równoważne z obowiązywaniem umów, o których mowa w ust. 8 uważa się wydanie zastępujących je prawomocnych decyzji lub prawomocnych postanowień administracyjnych lub prawomocnych orzeczeń sądowych.

## **§ 2**

### **Przedmiot Umowy**

1. Na mocy Umowy OSDn zobowiązuje się wobec Sprzedawcy do świadczenia usług dystrybucji na rzecz URD<sub>o</sub>, którym Sprzedawca świadczy usługę kompleksową na podstawie Umowy, Taryfy OSD i Taryfy/cennika Sprzedawcy, IRiESD, IRiESP, WDB oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego
2. Umowa wraz z IRiESD i Taryfą OSDn określa szczegółowe warunki świadczenia przez OSDn usług dystrybucji oraz zasady współpracy Stron w tym zakresie, w szczególności:
  - 1) terminy i zasady zgłaszania przez Sprzedawcę do OSDn umów kompleksowych;
  - 2) zasady obejmowania postanowieniami Umowy kolejnych URD<sub>o</sub> i zobowiązania Stron w tym zakresie;
  - 3) zasady wyłączenia z zakresu Umowy tych URD<sub>o</sub>, z którymi zawarte umowy kompleksowe wygasły lub zostały rozwiązane;
  - 4) wskazanie POB oraz zasady i warunki jego zmiany, w tym umocowanie wskazanego przez Sprzedawcę POB;
  - 5) zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących rozwiązywania umów kompleksowych;
  - 6) zasady wstrzymywania i wznowiania dostarczania energii do URD<sub>o</sub> przez OSDn;

- 7) zakres, zasady i terminy udostępniania danych dotyczących URD<sub>o</sub>, w tym danych pomiarowych oraz innych niezbędnych do dokonania przez Sprzedawcę rozliczeń za usługę kompleksową;
  - 8) zasady udzielania bonifikat, rozpatrywania reklamacji i wypłaty odszkodowań;
  - 9) obowiązki Stron w zakresie obsługi URD<sub>o</sub>;
  - 10) warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy Stronami;
  - 11) osoby upoważnione do kontaktu oraz ich dane adresowe;
  - 12) zasady zabezpieczenia należytego wykonania Umowy;
  - 13) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.
3. Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji dla URD<sub>o</sub> określono w Załączniku nr 2.
4. W przypadku URD<sub>o</sub> będących prosumentami, w rozumieniu art. 2 pkt 27a Ustawy OZE, warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSDn określono w załączniku nr 2.

### **§ 3**

#### **Zobowiązania Stron**

1. OSDn zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) przyjmowania od Sprzedawcy powiadomień o zawartych umowach kompleksowych oraz weryfikacji tych powiadomień zgodnie z IRiESD;
  - 2) realizacji czynności niezbędnych do dostarczania energii elektrycznej do URD<sub>o</sub> w związku ze zgłoszonymi przez Sprzedawcę do OSDn i przyjętymi przez OSDn do realizacji umowami kompleksowymi;
  - 3) dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w umowach kompleksowych;
  - 4) odbierania i dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej i wprowadzonej do sieci OSDn przez URD<sub>o</sub> będącego prosumentem, w rozumieniu art. 2 pkt 27a Ustawy OZE, na podstawie umów kompleksowych, wskazanych w pkt 2 powyżej;
  - 5) udostępniania Sprzedawcy danych pomiarowych URD<sub>o</sub> oraz danych stanowiących podstawę do rozliczeń z URD<sub>o</sub>, zgodnie z zapisami IRiESD oraz Taryfy OSDn;
  - 6) wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej do URD<sub>o</sub> na zasadach określonych w Umowie, Prawie Energetycznym, IRiESD i IRiESP;
  - 7) rozpatrywania na zasadach określonych w IRiESD wniosków i reklamacji URD<sub>o</sub> dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez Sprzedawcę w imieniu URD<sub>o</sub>;

- 8) niezwłocznego przekazywania Sprzedawcy informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację Umowy i umów kompleksowych z URD<sub>o</sub>, w zakresie świadczonych usług dystrybucji;
  - 9) udzielania Sprzedawcy oraz URD<sub>o</sub> informacji dotyczących świadczonych usług dystrybucji;
  - 10) wykonywania innych obowiązków określonych w Umowie oraz wynikających z przepisów obowiązującego prawa i IRiESD;
  - 11) terminowej zapłaty należności wynikających z Umowy;
  - 12) przekazania w przypadku pozytywnej identyfikacji PPE niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych liczonych od daty złożenia przez Sprzedawcę do OSDn wniosków w formie elektronicznej (dopuszcza się składanie wniosków w formie pisemnej w przypadku niesprawności/błędów systemu informatycznego), danych niezbędnych do zawarcia umowy kompleksowej w części dotyczącej usługi dystrybucyjnej. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w szczególności niezgodności przekazywanych danych dotyczących PPE, w tym adresowych, termin określony w zdaniu pierwszym może być przedłużony do pięciu dni roboczych. W sytuacji braku możliwości identyfikacji PPE, informacja o powyższym zostanie przekazana Sprzedawcy;
  - 13) powiadamiania o zmianie Taryfy OSDn oraz IRiESD poprzez udostępnianie ich w swojej siedzibie oraz publikowanie na stronie internetowej OSDn;
  - 14) przekazania, na dedykowany adres poczty elektronicznej Sprzedawcy, zatwierdzonej Taryfy OSDn, nie później niż w terminie 2dni roboczych od jej opublikowania w Biuletynie URE;
  - 15) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją Umowy;
  - 16) informowania Sprzedawcy o przyłączeniu do sieci OSDn mikroinstalacji URD<sub>o</sub>, w tym informacji o mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i rodzaju źródła energii.
2. Sprzedawca zobowiązuje się w szczególności do:
- 1) występowania z wnioskiem do OSDn, przed zawarciem umowy kompleksowej z URD<sub>o</sub>, o przekazanie danych niezbędnych do zawarcia umowy kompleksowej w części dotyczącej usługi dystrybucyjnej;
  - 2) zgłaszania do OSDn informacji o zawartych umowach kompleksowych, zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów kompleksowych na zasadach określonych w IRiESD;
  - 3) zawierania lub rozwiązywania umowy kompleksowej z URD<sub>o</sub> obejmującej wszystkie PPE jednego obiektu oraz dokonywania zgłoszeń wszystkich PPE wchodzących w skład danego obiektu za wyjątkiem zmiany obiektu, gdzie będą zgłaszane tylko nowe PPE lub PPE usuwane z obiektu. OSDn zweryfikuje ze statusem negatywnym powiadomienia o zawartych lub rozwiązywanych umowach kompleksowych przesłanych przez Sprzedawcę w przypadku, gdy Sprzedawca nie zgłosi wszystkich PPE wchodzących w skład danego obiektu w sposób umożliwiający ich jednoczesną weryfikację;

- 4) uwzględnienia w umowach kompleksowych danych, o których mowa w pkt 1) oraz postanowień dotyczących zasad i warunków świadczenia usług dystrybucji;
- 5) udzielania, na wniosek OSDn, informacji o postanowieniach umów kompleksowych w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji;
- 6) terminowego regulowania należności wynikających z Umowy;
- 7) ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania zabezpieczenia należytego wykonania Umowy;
- 8) informowania OSDn o zmianie POB lub zakończeniu świadczenia usługi bilansowania handlowego Sprzedawcy, zgodnie z IRiESD;
- 9) przekazywania do OSDn, na zasadach i w terminach określonych w IRiESD, wniosków i reklamacji URD<sub>o</sub> dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez URD<sub>o</sub> do Sprzedawcy;
- 10) niezwłocznego, nie później niż w terminach określonych w IRiESD i Prawie Energetycznym, rozpatrywania reklamacji URD<sub>o</sub> i udzielania na nie odpowiedzi URD<sub>o</sub>;
- 11) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją Umowy;
- 12) informowania URD<sub>o</sub> o miejscach uzyskania informacji dotyczących postępowań reklamacyjnych, o których mowa w IRiESD;
- 13) niezwłocznego przekazywania OSDn informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację Umowy i świadczonych przez OSDn usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych zawartych przez Sprzedawcę z URD<sub>o</sub>;
- 14) niezwłocznego, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od ich otrzymania przez Sprzedawcę od URD<sub>o</sub> nie objętego ochroną przed wprowadzanymi ograniczeniami w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej (zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła) przekazywania OSDn informacji o danych kontaktowych URD<sub>o</sub> na potrzeby realizacji ww. rozporządzenia: adresie poczty elektronicznej URD<sub>o</sub> na potrzeby otrzymywania planów wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej URD<sub>o</sub> oraz adresie poczty elektronicznej lub numerze telefonu komórkowego URD<sub>o</sub> na potrzeby otrzymywania powiadomień o wprowadzeniu ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej – w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej OSDn wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy;
- 15) niezwłocznego dokonania odpowiednich zmian w umowie kompleksowej lub dokonania zgłoszenia nowej umowy kompleksowej w przypadkach stwierdzenia przez OSDn, że URD<sub>o</sub> pobiera energię elektryczną na potrzeby inne niż określone w umowie kompleksowej lub URD<sub>o</sub> korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSDn;
- 16) zamieszczania w treści umowy kompleksowej z URD<sub>o</sub> w szczególności:
  - a) zobowiązania URD<sub>o</sub> do przestrzegania zapisów IRiESD oraz Taryfy OSDn;
  - b) zgody URD<sub>o</sub> na gromadzenie i przetwarzanie ich danych osobowych przez OSDn w zakresie określonym w umowie kompleksowej, w tym w związku z wykonywaniem

przez OSDn odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych, a także kontrolą, modernizacją lub demontażem tych układów;

- c) zobowiązania URD<sub>o</sub> do umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSDn wykonania kontroli oraz umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSDn dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie URD<sub>o</sub>, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSDn, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - d) informacji, że rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej następuje z dniem zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub podania napięcia – dotyczy URD<sub>o</sub> nowo przyłączonych;
  - e) poinformowania URD<sub>o</sub>, że OSDn ma prawo do wstrzymania lub ograniczenia dostarczania energii elektrycznej przez OSDn, w przypadkach określonych w Prawie Energetycznym i w IRiESD;
  - f) postanowień dotyczących sprzedaży rezerwowej określonych w Prawie Energetycznym i IRiESD, w tym pozyskiwania od URD<sub>o</sub> wymaganych oświadczeń lub upoważnień w tym zakresie
3. Przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe, o ile zachodzą przesłanki określone w przepisach prawa, OSDn instaluje na swój koszt.

W przypadku URD<sub>o</sub> będących prosumentami OSDn nie instaluje przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych.

OSDn może zastąpić przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe licznikami zdalnego odczytu realizującymi funkcje przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych.

4. Postępowanie w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości u URD<sub>o</sub>:
- 1) W przypadku stwierdzenia, że w wyniku wykonywania przez OSDn czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymywania przez URD<sub>o</sub> warunków umowy kompleksowej w części dystrybucyjnej, niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez URD<sub>o</sub> obowiązków wynikających z zawartej pomiędzy Sprzedawcą a tym URD<sub>o</sub> umowy kompleksowej, w szczególności w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości o których mowa w pkt 2) powyżej, OSDn ma prawo wezwać URD<sub>o</sub> do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin do ich usunięcia, nie krótszy niż 7 dni, z zastrzeżeniem, że po jego bezskutecznym upływie umowa kompleksowa zostanie rozwiązana przez Sprzedawcę na żądanie OSDn, zgodnie z pkt 3) powyżej.
  - 2) OSDn wezwie URD<sub>o</sub> do zaprzestania niewykonywania lub nienależytego wykonywania obowiązków wynikających z zawartej pomiędzy Sprzedawcą a tym URD<sub>o</sub> umowy kompleksowej w części dystrybucyjnej, zgodnie z pkt 1) powyżej, w szczególności w przypadku:
    - a) wprowadzania do sieci OSDn zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
    - b) utrzymywania przez URD<sub>o</sub> obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;

- c) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSDn dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością OSDn, znajdujących się na terenie lub w obiekcie URD<sub>o</sub>, w celu usunięcia awarii w sieci;
  - d) pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej;
  - e) w przypadku gdy OSDn stwierdzi, że URD<sub>o</sub> użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji URD<sub>o</sub> bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci OSDn instalacji wytwórczej lub braku uregulowania umownego;
  - f) uniemożliwienia dostępu do urządzeń OSDn znajdujących się w obiekcie URD<sub>o</sub>, celem przeprowadzenia kontroli, wykonania prac eksploatacyjnych, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - g) niedostosowania urządzeń do zmienionych parametrów sieci, o których został wcześniej poinformowany;
  - h) nieposiadania aktualnej Instrukcji Współpracy Ruchowej, jeżeli obowiązek jej uzgodnienia wynika z IRiESD;
  - i) pobierania energii elektrycznej niezgodnie z Taryfą OSDn;
  - j) z przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności jeżeli dalsza realizacja umowy kompleksowej naraziłaby OSDn na odpowiedzialność wobec osób trzecich.
- 3) Sprzedawca zobowiązuje się do wypowiedzenia na żądanie OSDn umowy kompleksowej dla URD<sub>o</sub> w terminie 7 dni od otrzymania przez Sprzedawcę od OSDn informacji o bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego zgodnie z pkt 1) powyżej z zachowaniem przewidzianego w umowie kompleksowej okresu wypowiedzenia, przy czym okres wypowiedzenia winien być nie dłuższy niż 30 dni.
- 4) Zobowiązanie do wypowiedzenia umowy kompleksowej w trybie pkt 3) powyżej pozostaje niezależne od uprawnienia OSDn do wstrzymania dostarczania URD<sub>o</sub> energii, zgodnie z przepisem art. 6b Prawa Energetycznego.

#### **§ 4**

##### **Zasady wskazywania oraz zmiany podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie (POB)**

1. Umocowanie, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt. 4), wskazanego przez Sprzedawcę POB obejmuje: oznaczenie i wskazanie kodu POB na Rynku Bilansującym, a także wskazanie kodów Miejsc Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego (MB), w ramach których będzie prowadzone bilansowanie handlowe. Dane i informacje, o których mowa w niniejszym ustępie zostały określone w Załączniku nr 5 do Umowy.
2. Zmiana POB przez Sprzedawcę, odbywa się zgodnie z zapisami IRiESD i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
3. Zmiana POB jest dokonywana na formularzu, którego wzór został określony w Załączniku nr 5 do Umowy. Zmiana przez OSDn wzoru formularza nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, przy czym dla jej skuteczności OSDn przekaże Sprzedawcy wzór nowego formularza pocztą elektroniczną na adres wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.

## **§ 5**

### **Zasady udostępniania danych pomiarowych i rozliczeniowych**

1. Udostępnienie Sprzedawcy przez OSDn danych pomiarowych i rozliczeniowych dla każdego PPE odbywa się na zasadach określonych w IRiESD i Taryfie OSDn.
2. W zakresie danych pomiarowych dotyczących prosumentów, w rozumieniu art. 2 pkt 27a Ustawy OZE, OSDn udostępnia Sprzedawcy dane obejmujące godzinowe ilości elektrycznej wprowadzonej i pobranej z sieci dystrybucyjnej OSDn przez prosumenta przed sumarycznym bilansowaniem i po sumarycznym bilansowaniu ilości energii elektrycznej wprowadzonej do i pobranej z sieci dystrybucyjnej OSDn.
3. Dane, o których mowa w ust. 1 i 2 udostępniane są Sprzedawcy pocztą elektroniczną na adres wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy w formacie uzgodnionym pomiędzy Sprzedawcą i OSDn.

## **§ 6**

### **Zasady wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej do URD<sub>o</sub>**

1. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania energii elektrycznej odbywa się na zasadach określonych w Prawie Energetycznym oraz IRiESD.
2. Wymiana informacji w zakresie wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej pomiędzy Sprzedawcą i OSDn odbywa się pocztą elektroniczną na adres wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Sprzedawca poinformuje URD<sub>o</sub>, że OSDn może wznowić dostarczanie energii elektrycznej bez odrębnego powiadomienia URD<sub>o</sub>, również pod jego nieobecność.
4. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za:
  - 1) złożenie do OSDn żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD<sub>o</sub> niezgodnie z zapisami Prawa Energetycznego lub IRiESD;
  - 2) niezłożenie wniosku do OSDn o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do URD<sub>o</sub> pomimo ustania przyczyn wstrzymania lub wystąpienia ustawowych przesłanek do wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
  - 3) złożenie wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do URD<sub>o</sub> po upływie terminu określonego w IRiESD.
5. OSDn ponosi odpowiedzialność za :
  - 1) nieuzasadnione wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do URD<sub>o</sub>, w przypadkach gdy wstrzymanie nastąpiło z inicjatywy OSDn;

- 2) niewznowienie dostarczania energii elektrycznej URD<sub>o</sub> w gospodarstwie domowym, wstrzymanego w wyniku kontroli i stwierdzenia, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej, pomimo złożenia przez tego URD<sub>o</sub> reklamacji do OSDn lub uzyskania informacji o złożeniu przez tego URD<sub>o</sub> wniosku o rozpatrzenie sporu do Prezesa URE;
- 3) niewznowienie dostarczania energii URD<sub>o</sub> pomimo ustania przyczyn wstrzymania, które nastąpiło z inicjatywy OSDn;
- 4) niewstrzymanie lub niewznowienie dostarczania energii elektrycznej URD<sub>o</sub> pomimo złożenia przez Sprzedawcę żądania wstrzymania lub wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do URD<sub>o</sub>;

chyba, że powyższe jest następstwem okoliczności, za które OSDn nie ponosi odpowiedzialności.

6. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec URD<sub>o</sub>, któremu wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej na żądanie Sprzedawcy, jak i wobec OSDn w przypadku, gdy wstrzymanie nastąpi z naruszeniem przez Sprzedawcę procedury, o której mowa w Prawie Energetycznym.

## **§ 7**

### **Ograniczenia w wykonaniu postanowień Umowy oraz odpowiedzialność Stron**

1. Strony dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy, w przypadkach:
  - 1) działania siły wyższej albo z winy URD<sub>o</sub> lub osoby trzeciej, za które żadna ze Stron odpowiedzialności nie ponosi;
  - 2) ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
  - 3) przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych zgodnie z przepisami prawa;
  - 4) ograniczenia w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Prawem Energetycznym wraz z aktami wykonawczymi wydanymi do tej Ustawy;
  - 5) wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji, przewidzianych w Prawie Energetycznym i w IRiESD;
  - 6) zaprzestania niezależnie od przyczyny bilansowania handlowego Sprzedawcy przez POB w szczególności w przypadku zawieszenia albo zaprzestania działalności POB na rynku bilansującym ;
  - 7) nieustanowienia, nieuzupełnienia oraz nieodnowienia przez Sprzedawcę na rzecz OSDn zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

2. Ograniczenie lub wstrzymanie, o których mowa w ust. 1, możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia realizację Umowy. W szczególności zaistnienie przesłanki określonej w ust. 1 pkt 7) powyżej polegać może wyłącznie na wstrzymaniu przyjmowania przez OSDn nowych zgłoszeń dotyczących zawarcia przez Sprzedawcę umów kompleksowych.
3. Wznowienie świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn ograniczenia lub wstrzymania, o których mowa w ust. 1.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD<sub>o</sub> będącego prosumentem, w rozumieniu art. 2 pkt 27a Ustawy OZE, powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości dostarczania do sieci OSDn energii wytworzonej przez tego URD<sub>o</sub>.
5. Strony zastrzegają sobie prawo powierzenia realizacji czynności wynikających z Umowy podmiotowi trzeciemu. W przypadku powierzenia Strona powierzająca odpowiada za działania i zaniechania tego podmiotu, jak za działania i zaniechania własne.
6. Strona nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli przy realizacji przedmiotu Umowy nastąpiła szkoda wskutek działań lub zaniechań drugiej Strony lub osoby trzeciej, za którą Strona nie ponosi odpowiedzialności.
7. Strony odpowiadają wobec siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na zasadach ogólnych. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa w przypadku zbiegu roszczeń, jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenie to nie dotyczy szkód, które zostały wyrządzone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa którejkolwiek ze Stron.
8. OSDn ponosi odpowiedzialność za warunki i skutki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz za treść postanowień dotyczących tych warunków, określonych w umowach kompleksowych, o ile są one zgodne z postanowieniami Umowy.
9. W przypadku prawomocnego nałożenia na Sprzedawcę kar administracyjnych, obowiązków naprawienia szkody lub zapłaty odszkodowania w związku z usługą dystrybucji świadczoną przez OSDn w ramach umowy kompleksowej, bądź z treścią postanowień dotyczących warunków świadczenia usług dystrybucji, Sprzedawcy przysługuje od OSDn zwrot kwoty odpowiadającej tym karom, obowiązkom i odszkodowaniom, a także zasądzonym kosztom postępowań i poniesionymi kosztami celowej obrony, chyba że odpowiedzialność Sprzedawcy wynika z zamieszczenia przez Sprzedawcę w umowach kompleksowych bez zgody OSDn postanowień niezgodnych z warunkami określonymi w Umowie lub z naruszenia przez Sprzedawcę obowiązków wynikających z Umowy.
10. W przypadku prawomocnego nałożenia na OSDn kar administracyjnych, obowiązków naprawienia szkody lub zapłaty odszkodowania w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Sprzedawcę - w tym w szczególności wynikających ze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD<sub>o</sub> przez OSDn na żądanie Sprzedawcy lub będących następstwem wstrzymania bądź ograniczenia przez OSDn realizacji Umowy w przypadkach określonych w ust. 1 pkt 7) - OSDn przysługuje od Sprzedawcy zwrot kwot odpowiadającym tym karom, obowiązkom i odszkodowaniom, a także zasądzonym kosztom postępowań i poniesionymi kosztami celowej obrony - chyba że odpowiedzialność OSDn wynika z niewykonania lub nienależytej realizacji przez OSDn obowiązków wynikających z Umowy.

11. Sprzedawca zobowiązuje się do zawierania umów kompleksowych na warunkach określonych w Umowie wraz z IRiESD. OSDn nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przez Sprzedawcę świadczenia usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych, które zostaną zawarte na odmiennych warunkach i zasadach niż określono w Umowie wraz z IRiESD chyba że zostały one zaakceptowane przez OSDn. W szczególności akceptacją OSDn nie jest przyjęcie, zgodnie z IRiESD, umowy kompleksowej do realizacji. OSDn nie ponosi również odpowiedzialności względem Sprzedawcy, URDo lub podmiotów trzecich za inne wywołane zawieraniem takich umów kompleksowych konsekwencje prawne, w tym wyrządzone szkody lub nałożone kary i inne sankcje administracyjne.
12. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie Umowy, które jest wynikiem siły wyższej.

## **§ 8**

### **Przekazywanie informacji i ich ochrona**

1. Zakres, format oraz miejsca i terminy wymiany informacji wynikających z Umowy są określone w IRiESD oraz Umowie. Strony zobowiązują się do zachowania formy pisemnej przekazywanych informacji, o ile Umowa lub IRiESD nie stanowią inaczej, z uwzględnieniem danych adresowych zawartych w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Strony nieodwołalnie i bezwarunkowo zobowiązują się do zachowania poufności Informacji Poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu oraz zobowiązują się traktować je i chronić jak tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
3. Przez Informacje poufne należy rozumieć wszelkie informacje (w tym przekazane lub pozyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej i każdej innej) związane z Umową, uzyskane w trakcie negocjacji warunków Umowy, w trakcie postępowań mających na celu zawarcie Umowy oraz w trakcie jej realizacji, bez względu na to czy zostały one udostępnione Stronie w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, czy też zostały pozyskane przy tej okazji w inny sposób, w szczególności informacje o charakterze finansowym, gospodarczym, ekonomicznym, prawnym, technicznym, organizacyjnym, handlowym, administracyjnym, marketingowym, w tym dotyczące Strony, a także innych podmiotów – w szczególności tych, z którymi Strona pozostaje w stosunku dominacji lub zależności oraz z którymi jest powiązana kapitałowo lub umownie.
4. Strona nie może bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody drugiej strony ujawniać, upubliczniać, przekazywać ani w inny sposób udostępniać osobom trzecim lub wykorzystywać do celów innych niż realizacja Umowy jakichkolwiek Informacji Poufnych.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do Informacji Poufnych:
  - 1) które są dostępne dla Strony przed ich ujawnieniem Stronie przez drugą stronę;
  - 2) które zostały uzyskane z wyraźnym wyłączeniem przez Stronę zobowiązania drugiej Strony do zachowania poufności;
  - 3) które zostały uzyskane od osoby trzeciej, która jest uprawniona do udzielania takich informacji;

- 4) których ujawnienie wymagane jest na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie żądania uprawnionych władz;
  - 5) które stanowią informacje powszechnie znane.
6. W zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, Strona może ujawniać Informacje Poufne swoim pracownikom lub osobom, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, pod warunkiem, że przed jakimkolwiek takim ujawnieniem zobowiąże te osoby do zachowania poufności na zasadach określonych w Umowie oraz podejmie wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z tych osób nie ujawni Informacji Poufnych. Za działania lub zaniechania takich osób Strona ponosi odpowiedzialność, jak za działania i zaniechania własne.
7. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie wiąże Stronę w czasie obowiązywania Umowy, a także w okresie 3 lat od jej wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.

## § 9

### Wzajemne udostępnianie danych osobowych

1. OSDn i Sprzedawca wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe, których są administratorami. Każda ze Stron niezależnie od siebie, w zakresie pełnionej funkcji administratora danych osobowych, ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie udostępnionych danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych osobowych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych ( z późniejszymi zmianami) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną ( z późniejszymi zmianami).
2. OSDn udostępnia Sprzedawcy, a Sprzedawca udostępnia OSDn:
  - 1) dane osobowe URD<sub>o</sub> w celu i w zakresie wskazanym w Umowie;
  - 2) dane osobowe przedstawicieli Stron w celu i zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
3. OSDn udostępnia Sprzedawcy dane pomiarowe i rozliczeniowe URD<sub>o</sub> oraz dane dotyczące PPE.
4. Sprzedawca udostępnia OSDn parametry techniczne i rozliczeniowe wynikające z umowy z URD<sub>o</sub>.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się informować URD<sub>o</sub> (w formie stosownej klauzuli informacyjnej) oraz swoich przedstawicieli o udostępnieniu ich danych osobowych drugiej Stronie.
6. Strony zobowiązane są do przetwarzania udostępnianych danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych w sposób zapewniający poufność i odpowiednie bezpieczeństwo tych danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub

niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.

7. Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania się o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, których dokonały zgodnie z art. 16, art. 17 ust. 1 i art. 18 RODO, pocztą elektroniczną odpowiednio na adres Sprzedawcy: ..... lub na adres OSDn zawarty w Załączniku nr 1 do Umowy.
8. Strony zobowiązują się do wzajemnego wsparcia, niezwłocznie podejmują współpracę z drugą Stroną oraz udostępnią informacje, aby umożliwić drugiej Stronie zapewnienie:
  - 1) zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązkami wynikającymi z przepisów o ochronie danych osobowych oraz
  - 2) odpowiedniego ustosunkowania się do wszelkich postępowań prowadzonych przez organy nadzorcze i żądań udostępnienia informacji skierowanych przez organy nadzoru.
9. W przypadku otrzymania przez jedną ze **Stron** skargi, zawiadomienia lub informacji od organu nadzorczego lub innego podmiotu (wyłączając żądania osoby, której dane dotyczą), które nawiązują bezpośrednio lub pośrednio do przetwarzania udostępnionych danych osobowych lub do obowiązków w zakresie przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych przez drugą **Stronę**, **Strona** niezwłocznie zawiadamia drugą **Stronę** oraz zapewnia współpracę i niezbędne wsparcie odnoszące się do takiej skargi, zawiadomienia lub informacji, w szczególności poprzez przekazanie **Stronie** zawiadamianej wszelkich posiadanych przez drugą **Stronę** informacji dotyczących postępowania zainicjowanego skargą lub wnioskiem do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, lub (w przypadku toczącego się postępowania sądowego) – wszelkich informacji dotyczących takiego postępowania sądowego. Jednocześnie **Strony** zobowiązują się każdorazowo do przeprowadzenia konsultacji w przypadku, gdyby naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych miało pośrednio lub bezpośrednio wpływać na wykonanie przedmiotu **Umowy** przez którąkolwiek ze **Stron**.
10. W przypadku nieuczynienia zadość obowiązkowi konsultacyjno-informacyjnym, o których mowa w ust. 9 **Strona**, która poniosłaby szkodę w związku z nienależytym wykonaniem powyższych zobowiązań przez drugą **Stronę** może domagać się od drugiej **Strony** naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
11. Strony dopuszczają do przetwarzania danych wyłącznie osoby odpowiednio upoważnione do ich przetwarzania oraz zobowiązane do zachowania przetwarzanych danych osobowych w tajemnicy.
12. W związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania niniejszej Umowy Strony będą przetwarzać dane osobowe określone w ust. 2 pkt 2).

## § 10

### Rozliczenia finansowe i fakturowanie

1. Rozliczenia za świadczone przez OSDn usługi dystrybucji, o których mowa w § 2 ust. 1 Umowy, dokonywane są na podstawie stawek opłat i zasad ich stosowania określonych

w Taryfie OSDn, z uwzględnieniem uznanych przez OSDn bonifikat. W relacjach pomiędzy OSDn a Sprzedawcą rozliczenie usługi dystrybucji dla URD<sub>o</sub> będącego prosumentem odbywają się na zasadach zawartych w Ustawie OZE.

2. W przypadku zmiany stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego danego URD<sub>o</sub>, stawki opłat i rozliczenia powinny być przyjmowane zgodnie z Taryfą OSDn obowiązującą w danym okresie zużycia energii elektrycznej. W takim przypadku OSDn udostępnia do rozliczeń dane pomiarowe wyznaczone zgodnie z IRiESD.
3. W celu poprawnego rozliczenia URD<sub>o</sub>, dla których część opłat z tytułu świadczonych usług dystrybucji nie wynika z ilości energii elektrycznej pobranej z sieci OSDn, Sprzedawca jest zobowiązany przekazywać OSDn niezbędne informacje, w tym otrzymane od URD<sub>o</sub> stosowne oświadczenia służące do prawidłowego rozliczenia usług dystrybucji, zgodnie z taryfą OSDn i na zasadach określonych przez OSDn.
4. Strony ustalają, że rozliczenia za usługę dystrybucji odbywać się będą w miesięcznych cyklach rozliczeniowych będących miesiącami kalendarzowymi, z zastrzeżeniem ust.5.
5. Podstawą do określenia wysokości opłat za świadczone przez OSDn usługi dystrybucji jest zestawienie wartości opłat wynikających z Umowy dla poszczególnych URD<sub>o</sub>, dla których w danym miesiącu kalendarzowym zakończył się okres rozliczeniowy wynikający z umów kompleksowych. Zestawienie jest dołączane do faktury i przesyłane do Sprzedawcy w formie elektronicznej najpóźniej w dniu wystawienia faktury.
6. W przypadku, gdy wartość rozliczeń wynikająca z Umowy wykazana na fakturze dla Sprzedawcy została nieprawidłowo lub błędnie określona, OSDn jest zobowiązany do dokonania korekty rozliczeń, wystawienia faktury korygującej i dostarczenia jej w terminie 7 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia. Korekta obejmuje cały okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy, z uwzględnieniem postanowień powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. W przypadku, gdy wielkość usługi dystrybucji wykazana na fakturze URD<sub>o</sub> została nieprawidłowo lub błędnie określona i Sprzedawca dokona z tego tytułu korekt faktur wystawionych URD<sub>o</sub> w danym miesiącu, OSDn na uzasadniony wniosek Sprzedawcy uwzględni wartości tych korekt we wzajemnych rozliczeniach.
8. Faktury korygujące płatne będą w terminie 14 dni kalendarzowych od ich wystawienia.
9. Faktury będą regulowane przez:
  - 1) Sprzedawcę – przelewem na rachunek bankowy nr .....  
W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego, na który ma być przelane wynagrodzenie, OSDn zobowiązuje się do dostarczenia oświadczenia o zmianie rachunku, potwierdzonego przez osoby do tego umocowane. Zmiana taka nie stanowi zmiany postanowień niniejszej Umowy.;
  - 2) OSDn, w przypadku faktur korygujących – przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy będzie odbywać się w formie powiadomienia pisemnego podpisanego przez osoby upoważnione do reprezentacji Sprzedawcy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
10. W każdym przypadku za datę zapłaty uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Strony.

11. W przypadku opóźnień w płatnościach Strony mają prawo naliczyć odsetki określone w przepisach prawa za każdy dzień opóźnienia w płatnościach.
12. W przypadku, gdyby którakolwiek ze Stron przestała być czynnym podatnikiem podatku VAT ma ona obowiązek poinformowania o tym drugą stronę pod rygorem odszkodowania.
13. W przypadku opóźnienia w płatnościach w jakiegokolwiek części ponad 14 dni kalendarzowych, OSDn w pierwszej kolejności ma prawo do skorzystania z zabezpieczeń finansowych, o których mowa w § 11 Umowy.
14. Opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD<sub>o</sub> wstrzymanego na żądanie Sprzedawcy ponosi Sprzedawca na rzecz OSDn. W innych przypadkach opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej ponosi URD<sub>o</sub> na rzecz OSDn.
15. Strony ustalają, że rozliczenia z tytułu należności za wznowienie dostarczania energii elektrycznej zlecone przez Sprzedawcę, prowadzone będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych, będących miesiącami kalendarzowymi. OSDn wystawi i dostarczy Sprzedawcy fakturę w terminie do 7 dnia miesiąca następującego po zakończeniu miesiąca rozrachunkowego z terminem płatności ustalonym na 14 dzień miesiąca następującego po zakończeniu miesiąca rozrachunkowego.
16. Podstawą do określenia wysokości opłat o których mowa w ust. 15 jest ilość zrealizowanych w danym miesiącu rozrachunkowym wznowień oraz stawka opłaty zgodna z Taryfą OSDn.

## **§ 11**

### **Zabezpieczenia finansowe**

Sprzedawca ma obowiązek ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania na rzecz OSDn zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na zasadach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy.

## **§ 12**

### **Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygnięcia sporów oraz realizacji obowiązków informacyjnych**

1. Szczegółowe zasady postępowania reklamacyjnego oraz realizacji obowiązków informacyjnych zawarte są w IRiESD.
2. Postępowanie reklamacyjne związane z trybem realizacji Umowy:
  - 1) w przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień Umowy, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESD, Strony w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji. Strony uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej Stronie;

- 2) do czasu zakończenia negocjacji określonych w pkt 1) żadna ze stron nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia wynikającego z przepisów prawa;
- 3) zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego Umowy albo zgłoszenie wniosku o renegeocjacje Umowy nie zwalnia Stron z dotrzymywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy;
3. Sprzedawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania OSDn o wszczęciu w stosunku do Sprzedawcy postępowań przez właściwe rzeczowo organy administracji państwowej lub sądy w przedmiocie związanym ze świadczonymi przez OSDn w ramach Umowy usługami dystrybucji. Sprzedawca zobowiązany jest czynnie uczestniczyć w tych postępowaniach. W toku postępowania Sprzedawca zobowiązany jest zaprezentować otrzymane wcześniej na piśmie lub w formie skanu stanowisko OSDn. Sprzedawca nie może bez zgody OSDn zawrzeć ugody sądowej lub uznać powództwa pod rygorem utraty roszczeń, o których mowa w § 7 ust. 8 Umowy. Na żądanie OSDn Sprzedawca udzieli pełnomocnictwa do reprezentowania w danej sprawie osobie wskazanej przez OSDn, w takim przypadku OSDn ponosić będzie koszty zastępstwa procesowego i inne koszty sądowe. Na wniosek każdej ze Stron druga Strona ma obowiązek niezwłocznego udzielenia informacji i wyjaśnień dotyczących przedmiotów tych postępowań oraz przekazać niezbędne dokumenty do prowadzenia sprawy będące w posiadaniu tej Strony. W granicach wyznaczonych przepisami prawa OSDn może przystąpić do tych postępowań, w szczególności w charakterze interwenienta ubocznego po stronie Sprzedawcy lub w charakterze osoby zainteresowanej.
4. Sprzedawca może zwrócić się do OSDn o interpretację zapisów Taryfy OSDn oraz udzielenie odpowiedzi na pytania Sprzedawcy dotyczące Taryfy OSDn, w szczególności kwalifikacji URD<sub>o</sub> do danej grupy taryfowej. Interpretacja jest wiążąca dla OSDn i Sprzedawcy. OSDn zobowiązuje się do udzielenia interpretacji w terminie do 14 dni kalendarzowych. W skomplikowanych przypadkach, a w szczególności gdy trzeba uzyskać interpretację organów administracyjnych lub dodatkową opinię prawną termin ten może zostać wydłużony, o czym OSDn poinformuje Sprzedawcę wraz z uzasadnieniem. OSDn ponosi konsekwencje interpretacji oraz udzielonej odpowiedzi, a także przekroczenia terminu na przekazanie odpowiedzi.
5. W przypadku prowadzonego postępowania reklamacyjnego Sprzedawca na żądanie OSDn, w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania, przekaze OSDn treść odpowiedzi udzielonej URD<sub>o</sub>. W przypadku gdy odpowiedź udzielona URD<sub>o</sub> będzie odmienna niż stanowisko OSDn lub propozycja odpowiedzi udzielona Sprzedawcy, OSDn nie obciążają skutki udzielenia przez Sprzedawcę odpowiedzi odmiennej niż stanowisko OSDn.
6. Wymiana informacji pomiędzy Sprzedawcą i OSDn w zakresie wniosków oraz reklamacji URD<sub>o</sub> dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez URD<sub>o</sub> do Sprzedawcy oraz bonifikat jest realizowana poprzez adresy poczty elektronicznej wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy.
7. Zasady udzielenia bonifikat:
  - 1) OSDn udziela Sprzedawcy, na zasadach oraz w terminach określonych w IRiESD oraz w Taryfie OSDn bonifikaty z tytułu:
    - a) niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców,

- b) niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej.
- 2) w przypadku udzielenia URD<sub>o</sub> przez Sprzedawcę bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, OSDn pokrywa koszty udzielonych bonifikat w wysokości określonej na podstawie ilości dni, o którą OSDn przekroczył wynikający z IRiESD termin na udzielenie przez OSDn odpowiedzi Sprzedawcy. W przypadku gdy przekroczenie terminu po stronie OSDn jest większe niż całkowite przekroczenie terminu udzielenia odpowiedzi przez Sprzedawcę, OSDn pokrywa koszty bonifikat proporcjonalne do przekroczenia terminu odpowiedzi udzielonej URD<sub>o</sub>. Wzajemne rozliczenie dotyczy jedynie przekroczeń terminów realizacji zgłoszeń skierowanych do OSDn przez Sprzedawcę w przypadku, gdy Sprzedawca nie przekroczy terminu 30 dni kalendarzowych na udzielenie bonifikaty URD<sub>o</sub>.
  - 3) w przypadku udzielenia URD<sub>o</sub> przez Sprzedawcę bonifikat z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, OSDn pokrywa koszty udzielonych bonifikat w pełnej wysokości pod warunkiem uprzedniego potwierdzenia przez OSDn niedotrzymania tych parametrów.
  - 4) Wzajemne rozliczenia pomiędzy Stronami z tytułu udzielonych URD<sub>o</sub> przez Sprzedawcę bonifikat, z przyczyn leżących po stronie OSDn, odbywają się na podstawie dokumentów rozliczeniowych.

## **§ 13**

### **Zmiany, renegecje oraz wypowiedzenie Umowy**

1. Zmiany Umowy mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do Umowy, za wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w Umowie, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W takim przypadku Strony niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
3. Postanowienia ust. 2 stosuje się również, jeżeli po zawarciu Umowy wejdą w życie przepisy, na skutek których jakiegokolwiek z postanowień Umowy stanie się nieważne.
4. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami Umowy, Strony zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegecji po kątem dostosowania Umowy do nowych okoliczności.
5. Jeżeli Sprzedawca nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD lub WDB wówczas ma prawo wypowiedzenia Umowy, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia opublikowania zmian IRiESD lub WDB. Jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie złożone OSDn najpóźniej na 2 dni robocze przed dniem wejścia w życie zmienionej IRiESD lub WDB to w takim przypadku wypowiedzenie Umowy następuje ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD lub WDB. Jeżeli natomiast oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie złożone OSDn w terminie późniejszym, ale z zachowaniem powyższego 10 dniowego terminu

(liczonego w dniach kalendarzowych), to wypowiedzenie Umowy następuje ze skutkiem w drugim dniu roboczym po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim przypadku od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESD lub WDB do dnia wypowiedzenia Umowy obowiązują postanowienia nowej IRiESD lub WDB.

6. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej zawiadomienia drugiej Strony. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
7. Każda ze Stron ma również prawo wypowiedzenia Umowy za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadkach:
  - 1) istotnego zawinionego naruszenia przez drugą Stronę warunków Umowy, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
    - a) stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie Umowy;
    - b) określenie istotnych szczegółów naruszenia.
  - 2) niewypłacalności drugiej Strony lub rozpoczęcia przez właściwy sąd postępowania o wykreśleniu Strony z rejestru wobec przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.

Prawo rozwiązania Umowy, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie przysługuje Stronie, która poprzez swoje umyślne działanie spowodowała istotne naruszenie postanowień Umowy.

Za istotne zawinione naruszenie warunków Umowy przez Sprzedawcę uważa się w szczególności:

- a) ustalenie treści umowy kompleksowej zawieranej z URD<sub>o</sub> z naruszeniem Umowy, Warunków świadczenia usług dystrybucji oraz wymogów wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących,
  - b) wystąpienie opóźnienia w regulowaniu wynikających z Umowy należności OSDn przekraczającego 30 dni kalendarzowych.
8. OSDn ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, niezależnie od ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem Umowy, do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - 1) cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji przywołanej w § 1 ust. 6 pkt 1) Umowy, niezbędnej do zawarcia i realizacji Umowy;
  - 2) braku POB Sprzedawcy;
  - 3) nieustanowienia, nieuzupełnienia oraz nieodnowienia przez Sprzedawcę zabezpieczeń finansowych.
9. Sprzedawca ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji OSDn na dystrybucję energii elektrycznej lub utraty przez OSDn statusu operatora systemu dystrybucyjnego.

10. Oświadczenie Strony o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy powinno być pod rygorem nieważności złożone drugiej Stronie na piśmie na adres wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.
11. Strony zobowiązują się do dokonywania wszelkich rozliczeń wynikających z Umowy również po jej zakończeniu, a powstałych w związku z dokonywaniem korekt w trybach przewidzianych w IRiESD oraz w przepisach powszechnie obowiązujących.

## § 14

### Zasady sprzedaży rezerwowej

1. Zasady sprzedaży rezerwowej na podstawie rezerwowej umowy kompleksowej oraz warunki współpracy OSDn i Sprzedawcy w tym zakresie zawarte są w IRiESD oraz w załączniku nr 4 do Umowy.
2. Sprzedawca *wyraża zgodę/nie wyraża zgody* na pełnienie funkcji sprzedawcy rezerwowego dla URD<sub>o</sub> objętych przedmiotem Umowy. W przypadku braku w/w zgody nie stosuje się Załącznika nr 4 do Umowy.
3. Sprzedawca, który pełni funkcję sprzedaży rezerwowego może wycofać ofertę sprzedaży rezerwowej składając stosowne oświadczenie do OSDn. Skutkiem złożenia oświadczenia o takiej treści jest zakończenie pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Sprzedawcy dotarło do OSDn. Warunkiem skutecznego zakończenia okresu pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego przez Sprzedawcę jest zawarcie stosownego aneksu do Umowy przed planowaną datą zakończenia pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego. Do dnia zakończenia pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego oferta sprzedaży rezerwowej złożona przez Sprzedawcę pozostaje wiążąca.
4. Od dnia zakończenia pełnienia przez Sprzedawcę funkcji sprzedawcy rezerwowego dla URD<sub>o</sub>, OSDn nie będzie zawierał rezerwowych umów kompleksowych ze Sprzedawcą w imieniu i na rzecz URD<sub>o</sub>.
5. Rezerwowe umowy kompleksowe zawarte do dnia zakończenia pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego będą w dalszym ciągu realizowane przez Sprzedawcę, a o zamiarze zaprzestania świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej Sprzedawca poinformuje OSDn.
6. Sprzedawca zobowiązuje się do poinformowania wszystkich sprzedawców energii elektrycznej posiadających zawartą z OSDn Generalną Umowę Dystrybucji dla usługi kompleksowej, których wykaz znajduje się na stronie internetowej OSDn, o zakończeniu pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego, tak aby sprzedawcy energii elektrycznej mogli poinformować URD<sub>o</sub> o zakończeniu pełnienia przez Sprzedawcę funkcji sprzedawcy rezerwowego.
7. W stosunku do URD<sub>o</sub>, dla których Sprzedawca został wskazany jako sprzedawca rezerwowy i po dniu zakończenia pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego zostaną spełnione warunki uruchomienia sprzedaży rezerwowej Sprzedawca ponosi wszelką odpowiedzialność za

niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie przez Sprzedawcę obowiązków związanych z zapewnieniem możliwości uruchomienia oraz realizacji sprzedaży rezerwowej.

8. W przypadku prawomocnego nałożenia na OSDn kary administracyjnej, obowiązku naprawienia szkody lub obowiązku zapłaty – w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Sprzedawcę obowiązków, o których mowa w ust. 6 – 7 OSDn przysługuje od Sprzedawcy roszczenie o zapłatę kwot odpowiadających wartości zapłaconych kar, zrealizowanych obowiązków lub uiszczonych odszkodowań, wraz z zasądzonymi kosztami postępowań i poniesionymi kosztami celowej obrony – chyba że odpowiedzialność OSDn wynika z nienależytego realizowania lub braku realizacji przez OSDn obowiązków wynikających z Umowy, Prawa Energetycznego lub IRiESD.

## § 15

### Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory pomiędzy Stronami wynikające z Umowy będą rozpoznawane przez sąd zgodnie z właściwością ogólną.
3. Umowa jest sporządzona w języku polskim.
4. Żadna ze Stron, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej Strony.
5. Każda ze Stron wyrażając zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez Stronę cedującą określonych warunków.
6. Strony ustalają, że po dacie produkcyjnego uruchomienia Centralnego Systemu Informacji Rynku Energii przez Operatora Informacji Rynku Energii Umowa będzie realizowana wyłącznie w zakresie nie objętym procesami określonymi w IRiESP-OIRE.
7. Strony ustalają, że wymagalność roszczeń regresowych Sprzedawcy w stosunku do OSDn następuje w dniu realizacji roszczeń Sprzedawcy w stosunku do URD<sub>0</sub>, jednak nie wcześniej niż w terminie 7 dni kalendarzowych od doręczenia OSDn noty obciążeniowej lub wezwania do zapłaty.
8. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, oraz postanowienia zawarte w dokumentach wymienionych w § 1 ust. 1 Umowy.
9. Umowa wchodzi w życie z *dniem zawarcia/datą/datą jej zawarcia* i obowiązuje na czas nieokreślony.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
11. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

- Załącznik nr 1 Dane teleadresowe oraz osoby upoważnione przez Strony do realizacji przedmiotu Umowy
- Załącznik nr 2 Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji URD<sub>o</sub>, w tym URD<sub>o</sub> będącymi prosumentami energii odnawialnej
- Załącznik nr 3 Zasady i procedury ustanawiania, uzupełniania lub odnawiania zabezpieczeń należytego wykonania Umowy
- Załącznik nr 4 Zasady sprzedaży rezerwowej
- Załącznik nr 5 Określenie podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe oraz wzór formularza powiadamiania OSDn o zmianie podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe Sprzedawcy
- Załącznik nr 6\*) Zasady świadczenia usługi kompleksowej, o której mowa w art. 5ab ustawy Prawo Energetyczne przez Sprzedawcę pełniącego funkcję sprzedawcy z urzędu

\*) dotyczy tylko Sprzedawcy pełniącego funkcję Sprzedawcy z urzędu na obszarze OSDn

**OSDn**

**Sprzedawca**